

Wat u van ons mag verwachten:



Wij zijn klantgericht en staan u deskundig, vriendelijk en met respect te woord.



Onze informatie is vindbaar en actueel. Onduidelijke informatie? Laat het ons weten.



Wij respecteren uw privacy; uw persoonlijke informatie blijft 'onder ons'.



Wij handelen uw afspraak netjes en op tijd af. U mag ons daaraan houden.



Uw verbetertips nemen we serieus.

Wat we van u verwachten:



Heeft u een vraag? Hoe beter u zich voorbereidt, hoe sneller we u kunnen helpen.



Maak altijd een afspraak; dit kan via de website of per telefoon.



Respect voor elkaar; schelden en schreeuwen kan echt niet.



Gepast gedrag; agressie en geweld wordt niet toegestaan.



Geen alcohol, drugs of roken in het gemeentehuis.