

## MD Innovatie & Beleid

Aan de Rekenkamercommissie  
Postbus 500  
7770 BA Hardenberg

Postadres Postbus 500  
7770 BA Hardenberg  
Bezoekadres Stephanuspark 1  
7772 HZ Hardenberg  
Internet [www.hardenberg.nl](http://www.hardenberg.nl)  
Telefoon 14 0523

Uw kenmerk		Behandeld door	dhr. Thomas Rosdorff	
Zaaknummer	2506232	Team	MD Innovatie & Beleid	Hardenberg, 17 september 2019
Documentnummer	2506252			
Onderwerp	Bestuurlijke reactie rekenkameronderzoek Informatievoorziening jeugdhulp			<b>VERZONDEN 18 SEP 2019</b>

Geachte leden van de rekenkamercommissie,

U heeft besloten nader onderzoek te willen doen naar de sturingsinformatie met betrekking tot de jeugdhulp. Dit is naar aanleiding van diverse schriftelijke vragen en (informeel) overleg met de woordvoerders sociaal domein van de verschillende raadsfracties in Hardenberg.

Wij hebben met waardering kennisgenomen van uw rapportage en nadat uw rapportage ambtelijk is geverifieerd, maken wij graag gebruik van de gelegenheid om te reageren.

Uw onderzoek richtte zich op de vraag welke informatie over preventie en gespecialiseerde jeugdhulp beschikbaar is en hoe deze toegankelijk gepresenteerd kan worden. Ook welke knelpunten zich nog voordoen in het verkrijgen van de sturingsinformatie.

In deze brief zullen wij bij onze reactie gebruik maken van de indeling van uw aanbevelingen en puntsgewijs hierop reageren of wij uw aanbeveling over willen nemen.

1. Aanbevelingen op proces

1.1 Benut de klankbordgroep Sociaal Domein bij de invulling van de informatiebehoefte

*De klankbordgroep Sociaal Domein is reeds opgestart waarbij de eerste bijeenkomst al heeft plaatsgevonden. Er heeft informatievoorziening en een inventarisatie van de informatiebehoefte plaatsgevonden. Aangegeven is dat er behoefte is aan het kunnen volgen van ontwikkelingen. Het 'volgen van de ontwikkelingen' houdt in, dat de klankbordgroep:*

- zich een beeld kan vormen van de context;
- zicht krijgt op de financiële kaders en ontwikkelingen waarbij afwijkingen worden verklaard;
- zicht krijgt op eventuele sturingsmogelijkheden (kwantitatief, kwalitatief, financieel).

*Een vervolgspraak is ingepland zodat periodiek de informatievoorziening en behoefte besproken kan worden.*

1.2 Behandel de informatievoorziening integraal voor het gehele sociaal domein

*Wij vinden dit een goede suggestie omdat het meerwaarde biedt als de informatievoorziening integraal beschikbaar wordt gesteld. Er is momenteel een lokaal dashboard Jeugd en een regionale monitor met een benchmarkfunctie erin. Inmiddels is er een zelfde lokale monitor voor de WMO beschikbaar.*

1.3 Zorg bij de (door-)ontwikkeling van de informatievoorziening voor voldoende ambtelijke prioriteit en capaciteit

*Deze aanbeveling nemen wij over. Binnen het sociaal domein wordt er vanuit verschillende disciplines samengewerkt aan het ontwikkelen en onderhouden van verschillende monitors om zo accuraat mogelijk informatie te vergaren. Er wordt iemand aangetrokken voor het analyseren van de data en ook om een goeie link te leggen met de regionale organisatie.*

2. Aanbevelingen op invulling informatievoorziening

2.1 Kwartaalmonitor met kerngegevens op niveau van input (financiën) en output.

*Om de informatie de juiste betekenis te geven is duiding van de cijfers over input en output van cruciaal belang. In de klankbordgroep Sociaal Domein is aangegeven dat er geen behoefte is aan de cijfers op zich, maar juist de uitleg over de informatie. De aanbeveling om de kwartaalmonitor in de klankbordgroep te bespreken nemen wij daarom van harte aan.*

2.2 Jaarlijkse rapportage over 'context (stand van zaken Jeugd) en maatschappelijk resultaat'

*Het is van belang om sturingsinformatie op jaarbasis te bekijken omdat we hiermee een eigen vergelijking kunnen maken met voorgaande jaren. Van belang is te benoemen dat 2018 het peiljaar is omdat we destijds zijn begonnen met onze eigen facturatie en monitor voor de jeugdhulp. Daarnaast worden beleidsaanpassingen gedurende langere periode zichtbaar in een monitor, waardoor dit rijkere informatie kan bieden dan een kwartaalmonitor. Het is verstandig deze info zoveel mogelijk te verwerken in de reguliere P&C cyclus via bijvoorbeeld de bestuursrapportages. Het is goed om hier dan ook de klankbordgroep sociaal domein bij te betrekken en dit hierin te bespreken.*

2.3 Jaarlijks (continu) cliëntervaringsonderzoek.

*De Wmo en Jeugdwet verplicht ons dit onderzoek jaarlijks uit te voeren en verantwoord te zijn aan het ministerie van VWS. Een belangrijke nuance is dat het onderzoek voor de Jeugdwet vormvrij is en voor de Wmo een aantal verplichte onderdelen bevat. We nemen deze aanbeveling deels over omdat niet is aangetoond dat continu onderzoek in een beter onderzoek resulteert. We delen de conclusie dat de onderzoeken onvoldoende gerichte informatie biedt. Op dit moment wordt uitgezocht welke onderzoeksmethoden ingezet kunnen worden om te komen tot een rijker beeld over de clientervaring van de Jeugdwet en Wmo.*

2.4 Elk kwartaal bijeenkomst met klankbordgroep

*Het agenderen van samenwerking met externen kan geagendeerd worden binnen de huidige klankbordgroep sociaal domein. Zoals bij punt 1.1 beschreven zal dit in afstemming zijn met de behoefte van de klankbordgroep.*

- 2.5 Evalueer bij majeure of noodzakelijke beleidswijzigingen het gehele stelsel van jeugdhulp  
*In praktijk gebeurt dit al. Bij belangrijke wijzigingen of informatie vindt al informatievoorziening naar de raad plaats. Soms gebeurt dit door middel van een informatiebijeenkomst en indien nodig wordt een raadsbrief, voorstel en besluit de raad hierbij betrokken.*

Over het algemeen kan gesteld worden dat we uw aanbevelingen over willen nemen. Op een aantal onderdelen werken we al via deze lijnen, maar een verbetering is altijd mogelijk. Een goede informatievoorziening, duidelijkheid en het scheppen van heldere verwachtingen helpt ons bij het uitvoeren van deze aanbevelingen. Graag zijn we al en gaan we met uw aanbevelingen aan het werk om verbetering te realiseren.

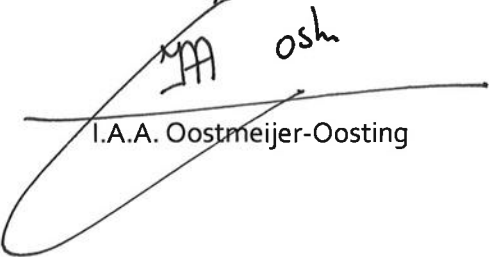
**Hebt u nog vragen?**

Hebt u over deze brief nog vragen, neem dan gerust contact op met Thomas Rosdorff.

U kunt op deze brief ook reageren via het contactformulier op onze website of per post. Vermeld dan altijd het zaaknummer van deze brief.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Hardenberg,

Secretaris,



o.s.h.

I.A.A. Oostmeijer-Oosting

Loco-burgemeester,



M. Breukelman