

Uitvoeringsprogramma 2021
Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving
Gemeente Hardenberg
Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving

8 december 2020

Colofon

Titel	: Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Gemeente Hardenberg 2021
Opdrachtgever	: Gemeente Hardenberg
Kenmerk/Projectnummer	:
Datum	: Vastgesteld op 8 december 2020
Projectomschrijving	: Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening Toezicht en Handhaving 2021 van de gemeente Hardenberg
Ambtelijk opdrachtgever	: Fred Bouma
Opsteller	: Sandra Schürmann/Nathalie Smit

Samenvatting VTH-UP 2021

1. Wat is het VTH-uitvoeringsprogramma

Het Vergunning, Toezicht en Handhaving Uitvoeringsprogramma (VTH-UP) is een jaarprogramma voor de werkzaamheden op het gebied van VTH voor het jaar 2021 dat is gebaseerd op het VTH-beleid 2020-2024. Het jaarprogramma geeft de belangrijkste speerpunten en werkzaamheden weer voor 2021 en geeft een terugblik op 2020.

2. Waarom wordt dit uitvoeringsprogramma opgesteld

Dit VTH-UP is het planningsinstrument voor alle vergunning, toezicht en handhavingstaken (VTH-taken) in 2021 dat is gebaseerd op ons VTH-beleid, beschikbare capaciteit en middelen. Het opstellen van dit uitvoeringsplan is een wettelijke verplichting en is onderdeel van de programmering die door het interbestuurlijk toezicht (IBT) jaarlijks wordt beoordeeld.

3. Actualiteiten in dit uitvoeringsprogramma

Naast de reguliere werkzaamheden op het gebied van VTH spelen ook andere belangrijke aspecten een actuele rol bij het opstellen van dit programma en de werkzaamheden voor 2021;

1. COVID-19 en de gevolgen hiervan op het gebied van VTH: onder het volgende punt (punt 4 'Wat behandelt dit uitvoeringsprogramma'), zal zichtbaar zijn dat corona in meer of mindere mate invloed heeft op allerlei aspecten van het VTH.
2. De invoering van de Omgevingswet alsook de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb): de inwerkingtreding van deze wetten is vooralsnog vastgesteld op 1 januari 2022. Maar gezien de impact hiervan op de huidige processen zijn er diverse werkgroepen opgezet om de vervlechting van de huidige en nieuwe processen in goede banen te leiden. Dit zorgt voor extra werkzaamheden in 2021, naar verwachting wordt 10% van de uren hieraan besteed. Op deze wijze zijn de gemeentelijke processen reeds aangepast zodra deze wetten van kracht worden in 2022. De werkzaamheden betreffende de Omgevingswet zijn tevens te lezen in bijlage 6 van het VTH-UP (plan van aanpak implementatie Omgevingswet 2021). Ter voorbereiding op de Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en de begroting 2022 wordt in 2021 de legesverordening (Titel II) hierop aangepast.
3. Regionale samenwerkingsverbanden: in 2021 wordt de Risicoanalyse in regionaal samenwerkingsverband herijkt. Zowel voor de vergunningen als toezicht en handhavingstaken, VTH breed (thuisstaken en OD). Alsook de PDC (Producten Diensten Catalogus) wordt in 2021 in regionaal samenwerkingsverband herijkt. Dit zorgt voor een efficiëntere toezichtplanning.

4. Wat behandelt dit uitvoeringsprogramma

Het VTH UP 2021 is een integraal programma voor de vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van:

1. Bouwen en slopen, inclusief gebruik en brandveiligheid;

2020: het aantal vergunningaanvragen is stabiel gebleven op dit gebied. Het toezicht kon echter niet altijd - of moest op een alternatieve wijze - plaatsvinden in verband met corona.

2021: het speerpunt voor volgend jaar blijft constructieve- en brandveiligheid van gebouwen.

2. Ruimtelijke ordening;

2020: Ruimtelijke controles maken onderdeel van integrale of gecombineerde controles die in het kader van bouw, sloop en milieu plaatsvinden waarbij het zwaartepunt ligt bij het strijdig gebruik van gebouwen en gronden. In het bestemmingsplan staat dat pas gebruik kan worden gemaakt van diverse ontwikkelingsmogelijkheden indien de aanvrager een ruimtelijke kwaliteitsplan (een

plan dat aangeeft wat de gewenste ontwikkeling bijdraagt aan de ruimtelijke kwaliteit in dat gebied) opstelt en uitvoert. Op de uitvoering van het kwaliteitsplan wordt ook gehandhaafd.

2021: de uitvoering van de kwaliteitsplannen zal nog steeds aandacht vergen. Er zullen gerichte controles uitgevoerd worden om de uitvoering van deze plannen in de praktijk te controleren. Op deze manier zullen naleefgegevens worden ontwikkeld en zal handhavend kunnen worden opgetreden bij constatering van niet naleving.

3. Permanente bewoning recreatieverblijven;

2020: in verband met de coronacrisis wordt er vanaf maart 2020 minder handhavend opgetreden en vinden er minder controles op permanente bewoning van recreatieverblijven plaats. Er worden wel waarschuwingsbrieven verzonden maar er worden geen voornemens tot het geven van een last onder dwangsom verstuurd.

2021: naar verwachting zal deze lijn doorgezet worden, zo lang de coronacrisis nog speelt. Zodra de coronacrisis geen rol meer speelt, zal deze kwestie weer actief handhavend opgepakt worden.

4. Milieu; dit onderdeel van het takenpakket is conform de wet uitbesteed aan de Omgevingsdienst IJsselland (OD).

2020: door opstartperikelen bij de OD is de informatievoorziening niet altijd geheel aansluitend op de informatievoorziening van de gemeente. De OD wil volgend jaar een inhaalslag maken op dit punt.

2021: de bezoekfrequentie door de OD wordt in 2021 aangepast op grond van ons VTH-beleid. De branche "Fokken en houden van dieren (niet IPPC)" worden vaker gecontroleerd, terwijl bij de branche "akkerbouw en fruitteelt" kan volstaan met een iets lagere frequentie. Hiermee wordt wel gegarandeerd dat de kwaliteit van het toezicht en vooral het daarmee te behalen resultaat op niveau blijft.

5. APV en bijzondere wetten, inclusief evenementen en Drink- en Horecawet;

2020: corona heeft een behoorlijke impact gehad op de uit te kunnen voeren toezichtactiviteiten en de aanvragen in het kader van evenementen, terrassen en drank en horeca. De handhaving van de corona-maatregelen heeft veel druk gelegd op de uren (90% sinds maart). Er zijn geen reguliere horecacontroles uitgevoerd. Tijdens de coronacontroles zijn de overige aspecten (leeftijd en administratief) van de drank- en horeca wel meegenomen.

2021: de verwachting is dat zoals hierboven beschreven ook in het jaar 2021 voor een deel het geval zal zijn. Ook vindt er een wijziging plaats van de APV 2021, daar is nu een lachgasverbod in opgenomen. Hiermee kan in bepaalde gebieden en in de openbare ruimte het gebruik van lachgas worden verboden. Dit om de overlast van het gebruik en de verkoop van lachgas zo veel mogelijk tegen te gaan.

5. Het uitvoeringsprogramma in de toekomst

Eén van de doelen voor het VTH-UP 2022, aldus voor het VTH-UP van volgend jaar, is dat dit programma een verdere professionalisering doormaakt. Alsook dat dit programma een publieksvriendelijker document wordt, aangezien het van belang is dat ook de samenleving wordt betrokken bij VTH-zaken en -keuzes die worden gemaakt in hun eigen gemeente.

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Achtergrond en kader	3
1.2	Doel	3
1.3	Verantwoording doelstellingen en beleidskeuzes	4
1.4	Monitoring, Voortgang en Rapportage	4
1.5	Omgevingswet	6
1.6	Leeswijzer	6
2	Beleidskader	8
2.1	VTH-Beleidsplan 2020-2024	8
2.2	Algemene doelen	8
2.3	Kwaliteitszorg en kwaliteitsborging	8
2.4	Ontwikkelingen en trends	11
2.5	Relatie andere handhavingspartners	17
3	Terugblik 2020	19
3.1	Evaluatie vergunningverlening 2020	19
3.2	Evaluatie Toezicht en handhaving 2020	33
4	Prioriteiten in vergunningverlening, toezicht en handhaving	40
4.1	Bouw, sloop en monumenten	40
4.2	Ruimte	43
4.3	Permanente bewoning recreatieverblijven	44
4.4	Milieu	44
4.5	Drank en Horecawet	45
4.6	APV en bijzondere wetten	46
4.7	Samenvatting aandachtspunten 2021	46
5	Activiteitenplanning Vergunningverlening 2021	48
6	Activiteitenplanning Toezicht en Handhaving 2021	50
7	Beschikbare capaciteit en middelen	51
7.1	Capaciteit 2021 Toezicht en Handhaving	51
7.2	Capaciteit 2021 Vergunningverlening	51
	Bijlagen	52
	Bijlage 1: Toezicht en handhaving bouwen, slopen en monumenten	53
	Bijlage 2: Toezicht en handhaving Ruimtelijke Ordening, inclusief Toezicht en handhaving permanente bewoning	55
	Bijlage 3: Toezicht en handhaving milieu	57
	Bijlage 4: Toezicht en handhaving APV en Bijzondere wetten	59
	Bijlage 5: Vergunningverlening alle taakvelden	61
	Bijlage 6: Plan van Aanpak Implementatie Omgevingswet	63
	Bijlage 7: Overzicht basistakenpakket plus IJssellandse keuze	64
	Bijlage 8: Doelen en prioriteiten uniform milieubeleid OD	65
	Bijlage 9: Uitvoeringsprogramma 2021 OD	66

Bijlage 10: Berap OD

67

Bijlage 11: Lijst met afkortingen

68

1 Inleiding

1.1 Achtergrond en kader

Voor u ligt het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening Toezicht en Handhaving (VTH-UP) 2021 van de gemeente Hardenberg. Het VTH-UP geeft inzicht in de vergunningsverlening-, toezichts- en handhavingstaken die de gemeente van plan is uit te voeren in 2021. Het VTH-UP is een integraal product en gaat in op vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van de fysieke leefomgeving, onderverdeeld in:

- Bouwen en slopen, inclusief gebruik en brandveiligheid
- Ruimtelijke ordening (met name naleving bestemmingsplannen)
- Permanente bewoning recreatiewoningen
- Milieu (vanaf 1 januari 2018 belegd bij de Omgevingsdienst)
- APV en bijzondere wetten, inclusief evenementen en Drank- en Horecawet

Het opstellen van het VTH-UP is een wettelijke verplichting op grond van artikel 7.3 van het Besluit Omgevingsrecht (Bor). Het VTH-UP is vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders en toegezonden aan de gemeenteraad van Hardenberg en de provincie Overijssel in het kader van Interbestuurlijk toezicht. De gemeente voert de taken voor vergunningverlening, toezicht en handhaving uit in afstemming en in samenwerking met de andere bij deze taken betrokken organisaties, zoals de GGD IJsselland, Omgevingsdienst IJsselland (OD) en de Veiligheidsregio IJsselland (VR). Voor de strafrechtelijke handhaving vindt afstemming plaats met het Openbaar Ministerie en de politie op basis van de Landelijke Handhavingstrategie (LHS), die in het VTH-beleidsplan 2020-2024 verankerd is en daarmee ook het handhavingsbeleid voor de genoemde organisaties vormt. Het VTH-UP is in concept aan deze instanties aangeboden. De opmerkingen zijn verwerkt in de definitieve versie.

Dit jaarprogramma betreft het laatste jaar waarin wij met de oude Wabo-wetgeving werken en waarin we ons voorbereiden op de komst van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging¹. De invoering van deze twee wetten zullen grote invloed hebben in onze werkwijze, processen en procedures. Wij zijn dan ook komend jaar, net als voorgaande jaren, zeer actief met de implementatie van deze wetten.

1.2 Doel

Dit VTH-UP geeft een helder beeld van de wijze waarop in de gemeente Hardenberg in 2021 uitvoering wordt gegeven aan de uitgangspunten en de beleidskeuzes uit het VTH-beleid voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. In 2020 is het VTH-Beleidsplan 2020-2024 vastgesteld, het VTH-UP laat zien hoe wij tot 1 oktober 2020 deze vastgestelde beleidsdoelen hebben uitgevoerd, vooruitlopend op het jaarverslag, en hoe wij komend jaar verder gaan werken aan de uitvoering van de algemene beleidskeuzes die gemaakt zijn in dit VTH-Beleidsplan.

Het VTH-UP geeft voor de gemeente werkende uitvoeringsdiensten, inwoners en bedrijfsleven in Hardenberg duidelijkheid over de gemeentelijke prioriteiten, doelen en activiteiten bij de vergunningverlening en in de handhaving van de regelgeving voor het jaar 2021. Naast deze eigen beleidskeuzes geeft de gemeente tevens uitvoering aan landelijk, provinciale en regionale vastgestelde prioriteiten in de uitvoering van de handhaving. Voor 2021 zijn er geen nieuwe prioriteiten bijgekomen.

In het VTH-UP geeft het college aan welke accenten het legt in de vergunningverlening, toezicht en handhaving binnen de kaders van de daarvoor beschikbare middelen (menskracht en geld).

¹ De Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging treden naar verwachting op 1-1-2022 in werking

Voor vergunningverlening ligt de basis vooral in formele wet- en regelgeving. Hiernaast worden regels op lokaal niveau vastgesteld in de Algemene plaatselijke verordening. Ook in het bestemmingsplan of een beheersverordening kunnen regels worden vastgelegd. Het bevoegd gezag kan daarnaast keuzes maken bij de toetsing van vergunningen en de toezicht op verleende vergunningen (bijv. geen bouwtechnische toets Omgevingsvergunning bouw bij bouwwerken < € 50.000 of bij grote werkdruk verhogen van die ondergrens naar € 100.000 en vermindering van toezicht op bepaalde categorieën van bedrijven). Ook de OD heeft voor 2021 een uitvoeringsprogramma opgesteld. Voor de milieutaken die door de OD worden uitgevoerd in 2021 wordt verwezen naar dit uitvoeringsprogramma. Hiervoor geldt dat dit programma moet aansluiten op het VTH-beleid, de prioriteiten en de beschikbaar gestelde middelen van de gemeente.

1.3 Verantwoording doelstellingen en beleidskeuzes

De strategische doelstellingen zoals verwoord in het VTH-Beleid worden overgenomen in het jaarlijkse uitvoeringsprogramma. Op basis van de jaarlijkse resultaten, zoals gemonitord in het uitvoeringsprogramma en het jaarverslag worden de doelstellingen en beleidskeuzes jaarlijks tegen het licht gehouden. Op basis daarvan kunnen de doelstellingen en beleidskeuzes worden aangescherpt of aangepast in de planning voor het volgende jaar zoals opgenomen in het uitvoeringsprogramma. De doelen zoals opgenomen in het uitvoeringsprogramma zijn meetbaar door de gestelde indicatoren. Per taakveld zijn in factsheets opgesteld waarin de doelstellingen, speerpunten en prioriteiten van dat taakveld voor dat jaar zijn vastgesteld. Ook worden daarbij de indicatoren benoemd waaruit de realisatie van deze doelen worden gemeten. Deze factsheets zijn opgenomen als bijlage van het uitvoeringsprogramma en worden elk jaar herijkt.

Monitoring vindt elk kwartaal plaats door middel van de MARAP. De beleidsdoelen worden gemonitord door de indicatoren zoals geformuleerd in de factsheets van de verschillende taakvelden. Het VTH-beleidsplan is in 2020 geüpdatet. Er is daarbij aandacht besteed aan het scherper formuleren van indicatoren van de verschillende beleidsdoelen op alle VTH-taakvelden. Dit VTH-UP is een uitwerking daarvan voor het jaar 2021.

1.4 Monitoring, Voortgang en Rapportage

Monitoring van de voortgang en tijdige rapportage zijn van belang om op tijd bij te kunnen sturen waar nodig en om ons bestuur tijdig te informeren. De gemeente en de OD IJsselland voeren een groot deel van dit programma uit en hebben een belangrijke rol bij het leveren van tijdige en juiste VTH-informatie.

Kwartaalrapportage (of maand)

Na afloop van elk kwartaal (uiterlijk 1 maand na afloop) leveren wij en de OD IJsselland eens per vier maanden naast urenrapportage en bedrijvenlijst, een kwartaalrapportage over de 'productieresultaten'. Er wordt gerapporteerd over het aantal producten refererend aan het programma. In een kwalitatieve toelichting op de cijfers wordt ingegaan op eventuele afwijkingen tussen planning en uitvoering. Indien de realisatie achterblijft op de planning wordt aangegeven welke (verbeter)maatregelen zijn/ worden genomen. Dit is een cyclisch proces, met als doel om (continue) verbeteringen aan te brengen in de wederzijdse afgesproken en afrekenbare prestaties. De rapportages agenderen wij in het portefeuilleoverleg.

Jaarrapportage/jaarverslag

Binnen de gemeente wordt jaarlijks gezorgd voor voortgangsrapportage over het gehele UP-VTH via het jaarverslag:

- Jaarlijkse evaluatie over de uitvoering van het VTH-programma en de bijdrage daarvan aan het bereiken van de gestelde doelen;
- Evaluatie van de resultaten, die leidt tot conclusies en aanbevelingen voor verbetering van de beleids- en uitvoeringscyclus;

- Specifieke paragraaf over het toezicht op de eigen (gemeentelijke) inrichtingen;
De evaluatieresultaten vormen input voor het volgende UP-VTH.

Prestatie-indicatoren

De monitoring van vergunningverlening, toezicht en handhaving is gebonden aan veel wettelijke prestatie-indicatoren waarover gerapporteerd moet worden. Vanuit verschillende hoeken is er sprake van rapportageverplichtingen. Vanuit de Wet milieubeheer, het Besluit omgevingsrecht (hoofdstuk 7) en de Regeling omgevingsrecht (hoofdstuk 10) gelden de volgende verplichte indicatoren:

Verplichte indicatoren Vergunningverlening, toezicht en handhaving:

- Jaarlijkse evaluatie over de uitvoering van het VTH programma en de bijdrage daarvan aan het bereiken van de gestelde doelen;
- Toelichting op de afwijking tussen planning en realisatie;
- Toelichting op de genomen maatregelen;
- Evaluatie van de resultaten, die leidt tot conclusies en aanbevelingen voor verbetering van de beleids- en uitvoeringscyclus;
- Specifieke paragraaf over het toezicht op de eigen inrichtingen²

Verplichte indicatoren Vergunningverlening

- Het aantal vergunningaanvragen (lees ook ontheffingen/en Pas-vergunningen);
- Het aantal afgegeven vergunningen;
- Het aantal vergunningen dat nog in behandeling is;
- De gemiddelde tijdsperiode tussen aanvraag en verlening van de vergunningen;
- Het aantal keren dat de termijn van 6 maanden voor het besluit is overschreden met vermelding van oorzaak en maatregelen;
- Het aantal malen dat gebruik is gemaakt van de verlengde procedure;
- Het aantal vergunningen waartegen zienswijzen zijn ingediend;
- Het aantal vergunningen waartegen beroep is ingesteld;
- Het aantal malen dat de vergunningaanvraag is aangehouden vanwege de zonering van industrieterreinen;
- Het aantal keren dat van verschillende coördinatie en afstemmingsregelingen is gebruik gemaakt;
- De wijze waarop de wettelijke taken zijn uitgevoerd ten aanzien van inrichtingen die geheel of gedeeltelijk gedreven worden door de gemeente

Verplichte indicatoren Toezicht en Handhaving.

- Aantal uitgevoerde controles
- Aantal geconstateerde overtredingen
- Aantal opgelegde bestuursrechtelijke sancties (lees handhavingsbeschikkingen):
 - o toepassen bestuursdwang;
 - o opleggen last onder dwangsom;
 - o (gedeeltelijke) intrekking vergunning of ontheffing;
- Aantal processen-verbaal, opgenomen door de Boa's van de gemeente;
- Aantal ontvangen klachten over mogelijke overtredingen;
- Nalevingspercentage.

² Deze eis geldt alleen voor milieucontroles van inrichtingen.

1.5 Omgevingswet

De komst van de Omgevingswet heeft een grote invloed op de werkzaamheden. De komst van deze wet moeten wij implementeren in onze werkprocessen en producten. Daarnaast zijn wij door de komst van de Omgevingswet verplicht een integrale Omgevingsvisie op te stellen en een Omgevingsplan. Het bestemmingsplan gaat op in het Omgevingsplan en daarin worden, in vergelijking met het huidige bestemmingsplan, meer voorschriften en ook meldplicht of vergunningplicht opgenomen. Dat komt doordat het Rijk wetgeving decentraliseert. Dat betreft bijvoorbeeld de milieuregelgeving voor lichte bedrijven, zoals horeca en MKB. Ook de provincie draagt door de komst van de Omgevingswet een aantal taken over (de zogenoemde bruidsschat). Dat betreft met name bodemsanering en ontgrondingen. Wij werken in 2021 deze omzetting en uitbreiding van taken verder uit en voor zover het de VTH-taken betreft zijn er actiepunten opgenomen in dit programma. Daarmee borgen wij dat er sprake is van een zogenaamde "warme overdracht".

Tabel 1: Reikwijdte VTH beleid en het VTH-UP voor en na de komst van de Omgevingswet

Reikwijdte VTH beleid (voor Omgevingswet)	Reikwijdte na invoering van de Omgevingswet
<p>Het VTH beleid heeft betrekking op de uitvoering en handhaving van de basistaken van de omgevingsdienst en de Wabo taken die de gemeente zelf uitvoert en enkele autonomie taken. De wetten en daaruit voortvloeiende nader opgestelde regels waarvoor in de wet als het bevoegd gezag is aangewezen één van de onderstaande :</p> <ul style="list-style-type: none"> -de burgemeester <ul style="list-style-type: none"> - Vuurwerkevenementen (vvgb) - APV -het college van burgemeester en wethouders <ul style="list-style-type: none"> - Wet algemene bepalingen omgevingsrecht - Wet ruimtelijke ordening - Woningwet - Wet erfgoed (Monumentenwet) - Huisvestingswet - Wet milieubeheer - Wet geluidhinder - Wet bodembescherming - Wet Natuurbescherming (Wnb); - Wet inzake de luchtverontreiniging - Wet op de Kansspelen - Drank- en horecawet - Algemene plaatselijke verordening - Wet veiligheidsregio's - Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Bibob) - Wet basisregistratie ondergrond <p>En op deze wetten gebaseerde besluiten (AMvB's) en Ministeriele regelingen en verordeningen.</p>	<p>(met taakuitbreiding van de gemeente op het terrein van bodemsaneringen en ontgrondingen)</p> <p>De omzetting naar nieuwe regels wordt gefaseerd uitgevoerd. Sommige wetten gaan eerst gedeeltelijk over naar de Omgevingswet.</p> <p>De Omgevingswet wijst het college van burgemeester en wethouders aan met daarop uitzonderingen wanneer het college van gedeputeerde staten of de minister bevoegd zijn</p> <p>Omgevingswet en de vier besluiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Omgevingsbesluit - Besluit Bouwwerken Leefomgeving - Besluit Activiteiten Leefomgeving - Besluit kwaliteitseisen Leefomgeving - Ca. 10 Ministeriele regelingen <p>Omgevingsplan (i.p.v. bestemmingsplan)</p> <p>APV Wet op de Kansspelen Drank en Horecawet Wet Bibob</p> <p>Awb WED</p>

1.6 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan het beleidskader, ontwikkelingen, uitgangspunten en trends.

Hoofdstuk 3 biedt, vooruitlopend op het jaarverslag, een voorlopige terugblik op wat er tot 1 oktober 2020 op het terrein van vergunningen, toezicht en handhaving is gedaan.

Hoofdstuk 4 geeft een overzicht van de beschikbare capaciteit.

Hoofdstuk 5 bevat de prioriteiten die in 2021 worden gesteld.

Hoofdstuk 6 bevat het Handhavingsprogramma 2021 in een oogopslag (Activiteitenplanning 2021) en een verwachte planning voor de vergunningverlening.

De bijlagen 1 t/m 5 geven voor Bouw, sloop en monumenten/ Ruimte en permanente bewoning recreatieverblijven/ Milieu/ APV en bijzondere wetten een nadere uitwerking van deze Activiteitenplanningen, doelstellingen en prioriteiten in 2021. Waar mogelijk zijn indicatoren en kengetallen benoemd.

2 Beleidskader

2.1 VTH-Beleidsplan 2020-2024

Op 24 maart 2020 heeft het College van Burgemeester en Wethouders van Hardenberg het VTH-beleidsplan 2020-2024 vastgesteld. In het VTH-beleidsplan staan de beleidsmatige keuzes voor de VTH-taken die de gemeente in die periode uitvoert, dan wel laat uitvoeren vanuit de GGD, de Veiligheidsregio IJsselland en de Omgevingsdienst IJsselland. Op basis van deze wettelijke eisen in de Wabo en als verdere uitwerking van ons beleid zijn wij verplicht tot het vaststellen van een jaarlijks uitvoeringsprogramma. Met het nieuwe VTH-beleid en dit VTH-UP voldoet de gemeente aan de wettelijke eisen vanuit de Wabo. Naar verwachting zullen er in de Omgevingswet vergelijkbare wettelijke eisen voor deze beleidsdocumenten blijven gelden³.

2.2 Algemene doelen

Op basis van de vastgestelde Verordening kwaliteit VTH moeten de navolgende doelen worden uitgewerkt:

- Uitvoeringskwaliteit
- Dienstverlening
- Financiën

In de volgende hoofdstukken zijn bovenstaande doelen verder uitgewerkt. Per beleidsdoel zijn indicatoren opgesteld waarmee kan worden bepaald of aan de gestelde doelen kan worden voldaan. Ook zijn er, indien mogelijk, streefwaarden opgenomen per beleidsdoel.

Daarbij wordt opgemerkt dat de doelen die gesteld zijn, streefwaarden zijn. Dit omdat de Omgevingsdienst de gevraagde aspecten nog niet voldoende registreert. Hierom zijn er over afgelopen jaar nog geen cijfers beschikbaar vanuit de OD. Deze dienen eerst beschikbaar te komen. Voor de VTH-thuistaken zijn deze cijfers wel beschikbaar. Doel is om na een aantal jaren gewerkt te hebben met deze doelen, de streefwaarden om te zetten naar grenswaarden. De uitwerking van de kwaliteitsdoelen is opgenomen in het uniforme uitvoerings- en handhavingsbeleid voor de milieutaken en zijn ook overgenomen in de herijking van het beleidsplan en het UP 2021 van de OD. Verwacht wordt dat dit jaar de streefwaarden voor wat betreft de VTH-thuistaken zijn gehaald, dit zal in het volgende hoofdstuk gedeeltelijk en in het jaarverslag in zijn geheel worden gespecificeerd en verantwoord.

2.3 Kwaliteitszorg en kwaliteitsborging

Kwaliteitszorg gaat over het doorlopen van een cyclisch (werk)proces waarbij het uitgangspunt "goed zijn is beter willen worden" de intentie ervan krachtig weergeeft. Hardenberg werkt conform de vastgestelde kwaliteitscriteria, zo ook de OD. Aan de uitvoering van werkzaamheden met betrekking tot vergunningen, meldingen, ontheffingen, controles (toezicht) en handhavingsacties liggen diverse beleidsdocumenten en (werk)processen ten grondslag. Niet alleen in het kader van kwaliteitszorg moet het (werk) proces transparant en vastgelegd zijn. Ook voor het creëren van een zogeheten 'level playing field' voor burgers en bedrijven is dat een vereiste.

De procescriteria bieden de kaders voor het kwaliteitssysteem van het bevoegd gezag. De basis voor de procescriteria is afkomstig uit de Plan Do Check Act (PDCA)-cyclus, ofwel de beleidscyclus, dubbele regelkring of 'Big Eight' geheten. Een gesloten kwaliteitscyclus zorgt dat we leren van onze interventies. Systematische kwaliteitszorg kent een aantal elementen, waaronder:

- Verantwoordelijkheid beleggen voor het ontwikkelen en in stand houden van kwaliteitszorg en het rapporteren over de voortgang;
- Zorg dragen voor kwaliteitsbeleid en – doelstellingen welke gericht zijn op het continu verbeteren, evalueren en (zo nodig) bijstellen;
- Zorg dragen voor een kwaliteitsprogramma inclusief planning;

³ Hoofdstuk 18 Omgevingswet

- Borging werkwijze in cultuur en systemen;
- Het managen van verbeterpunten;
- Vergelijking en auditing: interne en externe ogen houden ons scherp.

2.3.1 *Kwaliteitsverordening*

Deze verordening is in januari 2017 vastgesteld en schrijft voor dat burgemeester en wethouders en Gedeputeerde Staten de kwaliteit van de uitvoering en handhaving beoordelen aan de hand van de in het handhavingsbeleid gestelde doelen. In de verordening is voorgeschreven op welke thema's de doelen in ieder geval betrekking hebben. Gezien de verplichte uniformiteit dienen deze thema's voor alle gemeenten en de provincie binnen een Omgevingsdienst regionaal gelijk te zijn. Binnen de OD IJsselland betreffen dit de in de modelverordening benoemde thema's: Dienstverlening, Uitvoeringskwaliteit van diensten en producten en Financiën.

De Verordening kwaliteit VTH geeft uitvoering aan de wettelijke opdracht uit de wet VTH om regels te stellen voor de kwaliteit van de uitvoering en handhaving van het omgevingsrecht. Daarnaast is er de verplichting om zorg te dragen voor de kwaliteit van de uitvoering en handhaving van overige taken. Wij hebben een Verordening kwaliteit VTH vastgesteld voor het gehele terrein van de Wabo. De verordening gaat uit van een brede reikwijdte en is dus van toepassing op alle Wabo-taken: zowel de thuishaken, de basistaken, als extra (niet verplichte) taken die worden uitgevoerd door de OD en de taken die op nog op een andere manier zijn georganiseerd. In de verordening is een verplichting opgenomen om te voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.1 en om doelen uit te werken op de navolgende onderwerpen:

- Uitvoeringskwaliteit
- Dienstverlening
- Financiën

De nieuwe kwaliteitscriteria 2.2. komen in grote lijnen overeen met de huidige kwaliteitscriteria 2.1 en komen terug in het jaarverslag waarbij oog is voor de kwaliteit van de dienstverlening gekoppeld aan de kwaliteitscriteria, maar ook de LHS. Hierbij dienen deze criteria altijd gewogen te worden ten opzichte van de beschikbare middelen. Deze afwegingen vormen de basis voor de keuzes gemaakt in het VTH-Uitvoeringsprogramma.

Uitvoeringskwaliteit

De mate waarin een product voldoet aan de juridische en organisatorische doelen (zoals geformuleerd in de relevante wet- en regelgeving en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur) en bijdraagt aan de omgevingsdoelen. Oftewel de inhoudelijke kwaliteit.

Dienstverlening

De manier waarop (in communicatie, snelheid, service) de organisatie met belanghebbenden (aanvragers, omgeving klagers, etc.) omgaat.

Financiën

De inzet van middelen in relatie tot de kwaliteit van de geleverde diensten/producten.

2.3.2 *Risicogericht werken*

De laatste jaren is de landelijke tendens om binnen vergunningverlening, toezicht en handhaving risicogericht te (gaan) werken.

Voor toezicht en handhaving is er een risicoanalyse uitgevoerd en worden er op basis daarvan prioriteiten gesteld. Toezicht en handhaving wordt gericht op die aspecten waar de risico's het grootst zijn en het naleefgedrag laag is. De gegevens van de risicoanalyse worden elk jaar gebruikt bij het opstellen van het uitvoeringsprogramma. In het uitvoeringsprogramma worden voor het betreffende jaar de prioriteiten bepaald. Deze systematiek zal voor het onderdeel vergunningverlening op korte termijn

ook verder worden ontwikkeld (toetsingsniveau afhankelijk van risico's). Wij gebruiken de regionaal vastgestelde risicoanalyse. Deze is echter verouderd en zal daarom worden geactualiseerd in regionaal samenwerkingsverband. Het gebruik van de verouderde risicoanalyse brengt overigens geen risico's met zich mee. De huidige risicoanalyse dient voornamelijk geactualiseerd worden aan de omgevingswet en geüpdatet te worden zodat ook naleefgedrag kan worden meegewogen.

2.3.3 *Efficiënt, helder en transparant werken*

De werkzaamheden in het VTH-taakveld moeten ook zo efficiënt mogelijk verlopen. Dit geldt zowel voor het beleidsproces als voor de uitvoering. Waar nodig worden ondersteunende tools ingezet. Het proces moet zodanig worden ingericht dat helder en transparant is in hoeverre de gestelde doelen zijn gerealiseerd.

2.3.4 *Integraal werken*

Met het integrale karakter willen we benadrukken dat een aanvrager één vergunning kan aanvragen voor alle activiteiten en dat deze integraal wordt beoordeeld. Bij handhaving wordt er niet alleen per deelaspect gehandhaafd, maar bij geconstateerde overtredingen worden alle van belang zijnde aspecten meegewogen en zo nodig wordt ook op basis van verschillende wet- en regelgeving samen opgetreden. De vergunningverleners, toezichthouders, handhavers en juristen stemmen als casemanager de diverse aanvragen af met de interne disciplines zoals ruimtelijke ordening, beleid, maatschappelijk domein, openbare orde en veiligheid etc. Ook wordt zoveel mogelijk samengewerkt met (externe) partners zoals de Veiligheidsregio IJsselland, Politie, GGD, OD, woningbouwverenigingen, NVWA, waterschappen, Openbaar Ministerie, sociale recherche, douane en de Inspectie Leefomgeving en Transport.

2.3.5 *Programmatisch, planmatig en cyclisch werken*

Het Bor schrijft een programmatische manier van werken voor. De algemene doelstellingen (afkomstig uit dit beleid) worden jaarlijks uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. In het uitvoeringsprogramma wordt opgenomen welke concrete prioriteiten en doelen voor het betreffende jaar worden gesteld en wordt de capaciteit voor dat jaar verdeeld. De prioriteiten worden gebaseerd op de risicoanalyse en het bijbehorende ambitieniveau zoals weergegeven in dit beleid. Aan het einde van het kalenderjaar wordt het uitvoeringsprogramma geëvalueerd (jaarverslag VTH). Op basis van de evaluatie wordt het uitvoeringsprogramma voor het daaropvolgende jaar vastgesteld. Deze werkwijze sluit aan bij het Big-8 model uit de Kwaliteitscriteria 2.1.

2.3.6 *Kwaliteitscriteria overstap naar versie 2.2*

De samenleving verwacht van de overheid een professionele kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, advisering, toezicht en handhaving. Hiervoor zijn landelijke kwaliteitscriteria ontwikkeld en deze worden regelmatig geactualiseerd. Artikel 5 van de Verordening kwaliteit VTH verwijst naar de Kwaliteitscriteria. Het artikel bepaalt dat op de uitvoering en handhaving van de betrokken wetten de kwaliteitscriteria op het gebied van deskundigheid en beschikbaarheid van toepassing zijn. De criteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers. Voor de organisatie betekent dit dat er een sluitende beleidscyclus is, en een inhoudelijke ondergrens, en dat de taken belegd worden bij organisaties die continuïteit in de uitvoering kunnen garanderen. Op medewerker niveau betekent dit dat voldoende deskundigheid en 'vlieguren' (frequente uitvoering) gevraagd worden om de taken adequaat uit te kunnen voeren. Daarnaast zijn er spelregels opgesteld hoe om te gaan met de Kwaliteitscriteria 2.1 waardoor meer maatwerk mogelijk is om te voldoen aan de criteria.

In 2021 wil de gemeente Hardenberg de overstap maken naar de kwaliteitscriteria 2.2, hand in hand met de nieuw te verwachten evaluatietool 2.2. Zo kunnen wij gericht de wijzigingen invoeren alsook monitoren via deze nieuwe evaluatietool. De huidige kwaliteitscriteria 2.1 geldende in Hardenberg bestaat uit drie onderdelen:

- Deel A: Algemeen

- Deel B: Deskundigheidsgebieden
- Deel C: Procescriteria

Onderdeel B heeft onder de verouderde kwaliteitscriteria 2.1 andere wetgeving, andere opleidingen, andere werkzaamheden en de ervaring sluit niet meer concreet aan op de uitvoeringspraktijk. Daarnaast treedt tevens binnenkort de Omgevingswet in werking (verwachte inwerkingtredingsdatum is 1 januari 2022) en ook daarop dienen de kwaliteitscriteria aangepast te worden. Om deze update mogelijk te maken vergt dat een aanpassing op de volgende onderdelen:

- Begrippen en terminologie
- Werkzaamheden
- Wetgeving
- Opleidingen
- Benodigd aantal jaren ervaring
- Een deskundigheidsgebied zal verdwijnen
- Een sub-deskundigheidsgebied zal worden toegevoegd
- Een nieuw deskundigheidsgebied zal worden toegevoegd

Bovenstaande zal als zodanig in onze huidige kwaliteitsverordening worden doorgevoerd.

Uitgangspunt is dat ook de OD IJsselland voldoet aan de kwaliteitscriteria 2.2. ten aanzien van personeel. Dat betekent dat elke medewerker voldoende kennis en ervaring heeft en voldoende vlieguren maakt. Daarbij is zij als organisatie robuust georganiseerd doordat voor alle taken voldoende medewerkers hebben, minstens twee. Als dat niet zo is, dan is een samenwerking geregeld met een andere organisatie. In 2020 is OD IJsselland gestart met het (opnieuw) inzichtelijk maken of medewerkers aan de kwaliteitscriteria voldoen. Hiervoor wordt de Inzetbaarheidsmonitor gebruikt, samen met OD Twente. Deze monitor legt vast welke opleidingen en cursussen zijn gevolgd en welke relevante werkervaring is opgedaan. Ook geeft de monitor mogelijkheden voor rapportages t.b.v. het maken van opleidingsprogramma's en auditplannen (robuustheid). De monitor wordt in de loop van 2021 gevuld.

2.4 Ontwikkelingen en trends

Alle onderstaande genoemde ontwikkelingen hebben effect op de beleidskeuzes die Hardenberg maakt om binnen de kaders van de beschikbare middelen tot een zo effectief mogelijke uitvoering van toezicht en handhaving te komen.

Omgevingswet

De belangrijkste ontwikkeling in de vakgebieden vergunningverlening, toezicht en handhaving is de komst van de Omgevingswet (zie ook tabel 1). Deze wet beoogt verbeteringen in de fysieke leefomgeving te bereiken. De wet vraagt een andere manier van werken en denken, zowel bij de gemeente als ook bij de uitvoerende organisaties. Dit komt vooral door de integrale benadering van de leefomgeving, door de aanwezigheid van meer bestuurlijke afwegingsruimte bijvoorbeeld in de Omgevingsvisie en het Omgevingsplan, door meer nadruk te leggen op participatie en door de benadering vanuit de maatschappelijke gebiedsopgaven. De Omgevingswet vormt daarmee een grote transitieopgave voor gemeenten. De invoering van deze wet en vooral het ontdekken van kansen, vraagt om een tijdige en adequate aanpak. Het implementatieprogramma geeft hiervoor richting aan de voorbereidingen en implementatie. Het VTH beleidsplan en dit VTH-UP zijn getoetst op de impact van deze nieuwe wet, voor zover bekend ten tijde van het opstellen. Zie verder het Implementatieprogramma Omgevingswet die als bijlage 6 bij dit uitvoeringsprogramma is gevoegd. Hierin is te lezen dat wij ter voorbereiding bezig zijn gegaan met het in beeld brengen van de werkprocessen binnen de Omgevingswet voor de verschillende procedures (vergunningprocedures, afwijkingsprocedures, planprocedures en dergelijke) en de toezichtactiviteiten. Daarnaast hebben wij ons

bezig gehouden met het opstellen van formats (brieven, besluiten, collegevoorstel en raadsvoorstellen), informatieoverzichten en communicatiemiddelen. Ook hebben wij de huidige en onder de omgevingswet benodigde ICT-omgeving in het kader van vergunningverlening en planvorming in beeld gebracht. Wij hebben een start gemaakt met de inrichting van deze ICT-omgeving en wij zijn bezig met het opstellen van een Omgevingsvisie en het Omgevingsplan en zijn de diverse verordeningen en beleidsnota's aan het actualiseren, alsmede de legesverordening waarvoor wij diverse varianten aan het ontwikkelen zijn (met en zonder Omgevingswet en met en zonder invoering van de Wet Kwaliteitsborging).

Overige ontwikkelingen vakgebieden

Veel wet- en regelgeving is in de aanloop naar de Omgevingswet aan verandering onderhevig. Daarnaast wordt ook voortdurend gewerkt aan het verbeteren van de bestaande gemeentelijke regelingen en achterliggend beleid. De belangrijkste ontwikkelingen zijn:

Bouw

Het aantal ingekomen aanvragen in 2020 zit ongeveer op het niveau van 2019. De verwachting was dat door de coronapandemie het aantal aanvragen zou afnemen. Dit is tot nu toe niet gebeurd. Wij verwachten echter wel invloed, een afname van het aantal aanvragen, door de corona-uitbraken, maar op dit moment is nog niet in te schatten of en wanneer dit gaat gebeuren.

Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De Wet kwaliteitsborging voor het bouwen treedt naar verwachting gelijktijdig met de Omgevingswet per 1 januari 2022 in werking. Deze wet regelt de invoering van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen. Het doel van de wet is dat de bouwconsument de kwaliteit krijgt waar hij recht op heeft en waarvoor hij betaalt. Dit moet worden bereikt door de privaatrechtelijke positie van de opdrachtgever ten opzichte van de aannemer te verbeteren. Na invoering van de wet moet de aannemer bij de oplevering van het bouwwerk aantonen dat aan de regelgeving is voldaan. Wanneer niet volgens de regelgeving en gemaakte afspraken is gebouwd krijgen opdrachtgevers betere mogelijkheden om de aannemer aan te sporen tot herstelwerkzaamheden. Op het moment dat de Wkb in werking treedt gaat voor de categorie eenvoudige aanvragen (gevolgklasse 1) een deel van de beoordeling, namelijk de bouwtechnische toets, van de gemeenten naar private partijen.

Proefprojecten

Vooruitlopend op de invoering wil het ministerie (BZK) dat alle bij de bouw betrokken partijen gaan oefenen met deze nieuwe wet. Hiervoor moeten gemeente proefprojecten uitvoeren. In november 2019 hebben wij een avond georganiseerd met de in Hardenberg actieve aannemers, bouw bureaus, architecten, ingenieursbureaus en belangenorganisatie Bouwend Nederland. Wij hebben uitleg over de wet gegeven en hen uitgenodigd samen met ons proefprojecten in 2020 te gaan uitvoeren. Deze uitnodiging na deze avond ook schriftelijk naar ruim 160 bedrijven uitgedaan. Dit heeft drie serieuze contacten met (grote) aannemers opgeleverd. Echter, voordat we hebben kunnen starten brak de pandemie uit en zijn deze projecten helaas vroegtijdig tot stilstand gekomen. De contacten met de bedrijven zijn weer opgepakt. Het doel voor 2021 is met deze bedrijven drie proefprojecten uit te gaan voeren. Het cruciale punt is dat naast een bedrijf en een gemeente ook een opdrachtgever moet worden gevonden die aan een proefproject wil meewerken. Dit blijkt tot dusver erg moeilijk. Niet alleen in Hardenberg, maar in heel Nederland.

Bodem en draagkracht

Enkele jaren geleden heeft Bouw- en Woningtoezicht een brief opgesteld en die naar alle partijen die actief zijn binnen de woningbouw in Hardenberg is verstuurd. In de brief is aandacht gevraagd voor het vereiste van een goed grondonderzoek naar de draagkracht van de bodem (sonderingen). Dit in verband met de keuze van het type fundering en de dimensionering hiervan. De brief heeft succes gehad, mede

doordat de toets op de aanwezigheid van goed grondonderzoek nu een vast onderdeel vormt bij de bouwplantoetsing.

Milieu

De wet VTH bepaalt dat alle milieubasistaken uiterlijk 1 januari 2018 moesten zijn ondergebracht in een RUD die als openbaar lichaam is vormgegeven. In IJsselland is sinds 1 januari 2018 de Omgevingsdienst IJsselland operationeel. Hiermee voldoet Hardenberg aan deze wettelijke verplichtingen. De gemeente blijft wel het bevoegd gezag en blijft beleidsmatig verantwoordelijk. Als bijlage 7 is het overzicht opgenomen van de taken die de OD namens de gemeente uitvoert. Zie hiervoor ook het VTH beleidsplan 2020-2024.

De gemeente Hardenberg brengt t/m 2021 alleen het IJssellands takenpakket (vergunningverlening, toezicht en handhaving, milieu, bodem en geluid) in bij de Omgevingsdienst (zie hiervoor bijlage 7). De overige taken, waaronder bouwen, APV en bijzondere wetten, worden uitgevoerd door de gemeente zelf.

Nu de uitvoering bij de Omgevingsdienst is belegd, is het des te meer van belang om een goed beleidskader te hebben. Dit beleidskader waarborgt de bestuurlijke invloed in het VTH-proces. De basis hiervoor is vastgesteld met het VTH-beleidsplan. Jaarlijks heeft het gemeentebestuur vervolgens mogelijkheden om hierbinnen te sturen via de VTH-UP. Ook de OD heeft voor 2021 een uitvoeringsprogramma opgesteld. Voor de milieutaken die door de OD worden uitgevoerd in 2021 wordt verwezen naar dit uitvoeringsprogramma van de OD. In ons eigen VTH-UP zijn vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van bouw, APV, RO en Drank en Horecawet meegenomen. Deze taken blijven ongewijzigd bij de gemeente. Het Jaarverslag biedt de mogelijkheid om terug te kijken of de in het beleid geformuleerde doelen zijn gehaald.

In 2022 schuift een deel van de landelijke milieuwetgeving naar de gemeente en krijgt een plek in het nog op te stellen Omgevingsplan⁴. In 2021 stellen wij een notitie op over de impact van deze decentralisatie en waar deze taken bij voorkeur uitgevoerd kunnen worden. Te denken valt aan de horecabedrijven, de supermarkten en vergelijkbare bedrijven. In aantal een omvangrijke groep bedrijven. Wij streven naar integrale uitvoering en deze gedecentraliseerde milieuregel betreft bijvoorbeeld de bedrijven waar ook de APV, Brandveiligheid, RO en Drank- en Horecawet gecontroleerd dient te worden.

Het is aan de bevoegde gezagen om voor de uit te voeren basistaken door de Omgevingsdienst IJsselland een uniform VTH-beleid op te stellen waarin doelen worden gesteld die de Omgevingsdienst IJsselland moet behalen. Dit blijkt uit de toelichting op artikel 7.2, tweede lid, Besluit omgevingsrecht (Bor). Hierin staat aangegeven dat de bestuursorganen die deelnemen in een omgevingsdienst er gezamenlijk zorg voor dragen dat een uniform uitvoerings- en handavingsbeleid voor de omgevingsdienst schriftelijk wordt vastgelegd in een beleidsdocument voor zover het de basistaken betreft.

In het laatste kwartaal van 2018 hebben de bevoegde gezagen ieder voor zich het "Uniform Milieubeleid VTH Omgevingsdienst IJsselland" vastgesteld. Dit uniforme regionale beleidsplan ziet op het uniforme uitvoerings- en handavingsbeleid voor de taken zoals deze door gemeenten en provincie zijn ingebracht in de Omgevingsdienst IJsselland. Het is een beleidsplan op hoofdlijnen voor een periode van drie jaar. Dit beleidsplan legt het minimale uit te voeren niveau vast. Elke gemeente/ provincie kan aanvullend hierop zijn/haar bestuurlijke prioriteiten door de Omgevingsdienst IJsselland laten uitvoeren. Deze bestuurlijke prioriteiten kunnen worden opgenomen in het jaarlijks op te stellen uitvoeringsprogramma

⁴ Ook wel de "bruidsschat" genoemd.

VTH en de daaraan gekoppelde jaaropdracht aan de Omgevingsdienst IJsselland. Als bijlage 8 van dit verslag zijn de doelen en prioriteiten uit dit uniforme milieubeleid opgenomen. Als bijlage 9 van dit verslag is het uitvoeringsprogramma 2021 van de OD opgenomen.

De OD heeft het afgelopen jaar te maken gehad met de volgende uitdagingen:

- De toezichttaken konden niet worden uitgevoerd zoals gepland door de Coronamaatregelen.
- De OD geeft aan dat haar financiële situatie kritisch is;
- De ICT is een grote zorg. De stabiliteit van de systemen is slecht, er zijn veel storingen en gebruiksbepalingen en het is traag. De kosten zijn sinds begin 2018 met bijna 50% gestegen;
- De OD moet op grond van de AVG, los van Zwolle een eigen ICT-omgeving inrichten;
- De informatievoorziening (managementrapportage, maandrapportages, Berap, etc) is door een wijziging bij de leverancier ernstig gestokt. Ook heeft de OD moeten investeren in een nieuw tijdschrijfsysteem. Beiden hebben tijd en geld gekost.
- Vanwege de komst Omgevingswet moeten de OD investeren in nieuwe processen, kennis en werkwijzen, ook de ICT moet aangepast worden. IJVI als bedrijfsvoeringssysteem wordt in het laatste kwartaal van 2020 hiertoe opgewaardeerd, ten aanzien van een GEO-applicatie die Omgevingswet-proof staat de OD nog voor een investeringsbeslissing;
- De elektronische koppeling met de archiefsystemen van een aantal van de partners is nog niet gerealiseerd. De koppeling met Hardenberg is gepland voor het 2021.

Geitenstop

In 2018 hebben Provinciale Staten van Overijssel een geitenstop voor het hele grondgebied van Overijssel ingesteld. Dit besluit is genomen omdat geitenhouderijen een gezondheidseffect (kunnen) hebben voor omwonenden en steeds meer provincies over zijn gegaan tot een geitenstop, waardoor de kans bestaat dat de groei geconcentreerd wordt in de provincies waar geen stop is ingesteld. Landelijk onderzoek moet uitwijzen welke oorzaken aan de (mogelijke) gezondheidseffecten ten grondslag liggen. Tot die tijd wil de provincie uit voorzorg een verdere groei van het aantal geiten en geitenhouderijen in de provincie voorkomen. Op 6 maart 2019 heeft de Provincie Overijssel een (tijdelijk) verbod op nieuwvestiging en uitbreiding van geitenhouderijen in de Omgevingsverordening opgenomen. Deze provinciale regeling voor geitenhouderijen geldt tot 1-3-2022 en kan niet worden verlengd.

Gemeenten hebben in principe 2 opties om geitenhouderijen na 1-3-2022 te reguleren:

1. aanpassing van het bestemmingsplan/ omgevingsplan;
2. gebruik maken van de weigeringsgrond in het vergunningenproces voor 'gezondheid' in de Omgevingswet (bij voorkeur onder verwijzing naar de omgevingsvisie). Als de Omgevingswet in werking treedt zijn geitenhouderijen met meer dan 50 geiten vergunningplichtig. De OBM, met de zeer beperkte mogelijkheid tot het maken van een afweging, vervalt onder de Omgevingswet. Bovendien krijgt het aspect 'gezondheid' bij de beoordeling van een vergunningaanvraag een groter gewicht onder de Omgevingswet. Dit komt mede naar voren in de weigeringsgrond voor een vergunning in artikel 5.32 Omgevingswet vanwege gezondheidsrisico's.

Op 24 april 2020 hebben de ministers voor medische zorg en van landbouw, natuur en voedselkwaliteit het deelrapport «Longontsteking in de nabijheid van geitenhouderijen in Gelderland, Overijssel en Utrecht» aan de Tweede kamer aangeboden. Dit onderzoek maakt deel uit van een reeks vervolgonderzoeken in het kader van veehouderij en gezondheid van omwonenden. Kort gezegd blijkt uit het onderzoek (en eerdere onderzoeken) dat omwonenden van geitenhouderijen, binnen een straal van 2 km, een verhoogd risico op longontsteking hebben. De oorzaak is onbekend, daarom wordt er vervolgonderzoek gedaan. De resultaten hiervan worden over minimaal 2 jaar verwacht. Het omgekeerde, het ontwikkelen van bewoning in de buurt van geitenhouderijen, heeft dezelfde gevolgen voor de risico's voor de gezondheid. Het verdient dan ook de aanbeveling hier goed naar te kijken bij de afweging in de besluitvorming. Dit

laatste met name bij ontwikkelingen wanneer die binnen 2 km van een geitenhouderij plaatsvinden.

Er is ook onderzoek gedaan naar de invloed van pluimveehouderijen op gezondheid. De eerder in Noord-Brabant en Limburg gevonden associatie tussen pluimveehouderijen en longontsteking wordt niet gezien in het onderzoeksgebied Utrecht, Gelderland en Overijssel.

Stoppersregeling

We hebben meer aanvragen en meldingen gekregen over de agrarische sector vanwege de aanpak stoppersregeling. Dat zijn veehouders die uiterlijk 1 januari 2020 moesten stoppen, als ze niet voldoen aan de eisen van het Besluit emissiearme huisvesting. Deze verzoeken gaan dan over het formaliseren van bedrijfsbeëindiging of de start van nieuwe bedrijfsactiviteiten. We hebben alle stoppers in onze regio bezocht en gecontroleerd. Helaas hebben we moeten constateren dat toch nog een behoorlijk aantal agrariërs niet tijdig waren gestopt met het houden van varkens of pluimvee of geen melding hadden gedaan van bedrijfsbeëindiging. Al deze bedrijven zijn aangeschreven en er is volgens de afgesproken handhavingstrategie opgetreden. Daarnaast is tegen veel overtreders proces-verbaal opgemaakt.

Stikstof

Op 17 mei 2017 heeft de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State prejudiciële vragen (zie ECLI:NL:RVS:2017:1259 en ECLI:NL:RVS:2017:1260) gesteld aan het Hof van Justitie over de verenigbaarheid van het Programma Aanpak Stikstof (hierna: 'PAS') met de Habitatrichtlijn. Het Hof van Justitie heeft op 7 november 2018 arrest gewezen (zaaknummers C-293/17 en C-294/17) en de prejudiciële vragen beantwoord. Op 29 mei 2019 is aanvullend uitspraak door de RvS gedaan dat de rekenmethode die ten grondslag ligt aan de PAS en stikstofberekeningen discutabel is en beter uitgewerkt moet worden. De Raad van State heeft de uitspraak gedaan dat het landelijke Programma Aanpak Stikstof (PAS) niet meer mag worden gebruikt. Het toestaan van ontwikkelingen binnen onze gemeente, die extra stikstofdepositie op Natura 2000 gebieden tot gevolg hebben (zowel bij bestemmingsplannen als omgevingsvergunningen), is door deze uitspraak moeilijker geworden. Wat we zien, is dat veel veehouders plannen indienen die milieurechten veilig stellen (of daartoe bedoeld zijn), terwijl het maar zeer de vraag is of deze plannen reëel zijn. Verder is het zo dat plannen van ondernemers moeten worden aangepast vanwege de strengere regels en dat daardoor procedures (deels) opnieuw moeten.

Externe Veiligheid

Er is geïnvesteerd in het op orde krijgen van het nieuwe landelijke Register Externe Veiligheid. Dat databestand wordt (als opvolger van Risicoregister) opgebouwd met een grote diversiteit aan risico-objecten in onze regio die betrokken worden bij de beoordeling van ruimtelijke ontwikkelingen en vergunningaanvragen. Na het dossieronderzoek moet de informatie digitaal worden opgeslagen in het informatiesysteem. Vervolgens moet er een koppeling worden gerealiseerd met het landelijke REV. De wijze van koppelen wordt momenteel onderzocht. Het REV moet gereed zijn op het moment dat de Omgevingswet in werking treedt. Dit is door ons overgedragen aan de OD.

Energie & Duurzaamheid

Het terugdringen van het energieverbruik bij bedrijven en het investeren in duurzame vormen van energieopwekking en gebruik is een speerpunt. In 2019 zijn met de OD afspraken gemaakt over de in 2020 uit te voeren energiecontroles. Daarbij is het hoge ambitieniveau afgesproken om jaarlijks 5% van de energierelevante bedrijven te controleren. Dat niveau is nog eens verhoogt met een provinciale subsidieregeling voor gemeenten en een rijksbijdrage. Kort samengevat is het doel om in 2020 bij 12 tot 15% van de energierelevante bedrijven in het werkgebied een energiecontrole uit te voeren. De uitbraak van Covid-19-virus heeft geleid tot vertraging in de aanpak in energiecontroles. Inmiddels is de OD gestart met een inhaalslag, waarbij de nadruk wordt gelegd op themacontroles bij complexere bedrijven,

omdat daar de meeste energiebesparing te halen valt. De werkzaamheden in het kader van de Rijksregeling Versterkte uitvoering informatie- en energiebesparingsplicht (VUE) zijn gestart. Volgens deze regeling worden externe adviseurs ingezet. Er zijn in de afgelopen 3 maanden ruim 350 brieven naar ondernemers gestuurd met verzoek om aan de informatieplicht te voldoen. Ook worden extra energiecontroles uitgevoerd. Vanwege de vertraging loopt dit project door in 2021.

Voor 2020 en 2021 hebben wij, net als alle andere partners van de OD, besloten tijdelijk extra financiële middelen beschikbaar te stellen voor voortzetting van de projectmatige aanpak van het energietoezicht. Afgelopen jaren heeft OD IJsselland toezichthouders opgeleid om die specialistische taken uit te voeren en bij verschillende categorieën van bedrijven gerichte energiecontroles uit te voeren. Ook de nieuwe landelijke regeling over de Informatieplicht energiebesparing van bedrijven voert de OD uit. Daarmee dragen wij actief bij aan de klimaatdoelstellingen en het terugdringen van CO₂. Het niveau waarop wij inzetten is beschreven in het projectplan Energie & Duurzaamheid 2020 en 2021 van de OD zoals door Hardenberg is vastgesteld. De komende jaren wordt daarmee ingezet op specifieke energiecontroles bij onder meer industriële- en agrarische bedrijven en kantoorgebouwen. De mate van energiebesparing wordt gemonitord door de OD.

Ketentoezicht

De inzet binnen het ketentoezicht 2021 richt zich, net als in 2020, voornamelijk op ondermijningsvraagstukken. De OD neemt actief deel aan projecten van partners die daarom vragen en leveren daar, in samenwerking met o.a. gemeenten, politie, waterschappen en belastingdienst, een zichtbare bijdrage aan.

Gevelcontroles

De OD heeft een pilot gedraaid, waarin zij een aantal bedrijventerreinen en adressen verdeeld over alle partners hebben bezocht in het kader van gevelcontroles. De uitkomsten van deze pilot laten zien dat er grote verschillen zijn tussen ons bedrijvenbestand en de aangetroffen situatie ter plaatse. Dit vraagt om een nadere verkenning.

Vuurwerk

De vuurwerkcontroles van eind 2019 zijn afgerond en de voorbereidingen voor 2020 zijn in volle gang.

Reguliere planning

Wat sterk door de Covid-19-maatregelen wordt beïnvloed, is de reguliere planning voor bedrijfscontroles. Het lijkt erop dat de OD gemiddeld rond de 80% realisatie uitkomen. Uitgangspunt blijft dat alle bedrijven met een hoger milieurisico en/of een hoge bezoekfrequentie volgens planning worden bezocht, maar het wordt steeds moeilijker hieraan te kunnen voldoen.

Bodem

Het grondverzet in onze regio loopt goed door, evenals saneringen van onder meer de zogeheten spoedlocaties. Wij ontvangen ook veel bodeminformatieverzoeken als gevolg van economische activiteiten in de regio. Ook in deze periode lag de Pfas problematiek weer onder het vergrootglas en heeft de Minister van I&W wederom een nieuw tijdelijke handelingskader vastgesteld. Eind vorig jaar heeft de OD geadviseerd hoe om te gaan met het toen geldende handelingskader en geadviseerd om aansluiting te zoeken bij de lokale waarden van Pfas die in de ondergrond van onze regio waren aangetroffen. De nieuwe landelijke Pfas normen wijken daar in beperkte mate van af. Die normen zullen uiteindelijk in landelijke wetgeving worden opgenomen. De gevolgen voor de kwaliteit van onze ondergrond zijn overigens minimaal en aannemers kunnen het grondverzet dan ook op een goede wijze en vrij eenvoudig uitvoeren. Wij hebben dan ook besloten, evenals omliggende regio's, de nieuwe Rijksnormen aan te houden.

APV / Bijzondere wetten

De coronacrisis heeft invloed gehad op de hoeveelheid aanvragen om evenementen. Beleidsmatig heeft er geen verandering plaatsgevonden met betrekking tot de APV en bijzondere wetten. Wij volgen de richtlijnen van het Rijk en de veiligheidsregio voor het toestaan van evenementen en bijeenkomsten in coronatijd nauwgezet op. Dit heeft er voor gezorgd dat veel evenementen geen doorgang konden en kunnen vinden in 2020. In de periode juni tot oktober hebben er wel een aantal evenementen en bijeenkomsten plaats kunnen vinden, binnen de op dat moment geldende RIVM-richtlijnen. Wekelijks vinden er meerdere overleggen plaats met de gemeenten in de regio, de veiligheidsregio, politie en GGD over de ingekomen aanvragen en de te hanteren richtlijnen en aanpak. Op deze manier waarborgen wij afstemming en regionale gelijkheid.

Kap en herplantverplichting

In 2021 wordt prioriteit gegeven aan het toezicht op de herplantplicht. Als, ingeval van een kapvergunning, een herplantplicht is opgelegd wordt dit na het plantseizoen gecontroleerd. Wanneer een herplant nog niet is uitgevoerd, wordt eerst geprobeerd dit communicatief op te lossen door afspraken vast te leggen over de herplant. Als de herplant communicatief niet tot stand kan worden gebracht, gaan wij over tot een aanschrijving of last onder dwangsom. Controle herplant is dit najaar uitgezet bij de buitendienst die de controle gaan uitvoeren. Herplant die in 2018, 2019, 2020 moet zijn uitgevoerd wordt gecontroleerd, waarbij eerst communicatief wordt opgetreden, mocht bij een tweede controle niets gebeurd zijn dan wordt de betreffende persoon aangeschreven. De controle herplant wordt dit najaar ingepland in de werkzaamheden van de buitendienst waarna een vervolg komt op de controle herplant.

2.5 Relatie andere handhavingspartners

2.5.1 Politie en OM

De gemeente werkt op het terrein van de openbare ruimte, orde en veiligheid nauw samen met de politie. De activiteiten van de bijzondere opsporingsambtenaren van de gemeente worden in nauwe samenwerking met de politie uitgevoerd. De Boa's van het team VTH verrichten hun werkzaamheden vanuit het politiebureau. Bij zwaardere overtredingen of milieucriminaliteit vindt overleg en informatie-uitwisseling met het Openbare Ministerie (OM) plaats.

2.5.2 Veiligheidsregio

Door de gemeente Hardenberg is, op basis van een structurele financiële inbreng, menskracht ingebracht bij de veiligheidsregio voor toezicht en advisering bij onder meer vergunningen op het gebied van brandveilig gebruik. De veiligheidsregio adviseert de gemeenten bij de taken vergunningverlening en toezicht waarop het VTH beleidsplan en dit VTH-UP betrekking heeft. Daarnaast adviseert de Veiligheidsregio bij vuurwerk en externe veiligheid. Het toezicht wordt bij complexere zaken integraal uitgevoerd door toezichthouders van beide instanties. Ook wordt in bijzondere handhavingsgevallen een beroep op de expertise van de Veiligheidsregio gedaan om samen met de gemeente op locatie controles uit te voeren.

2.5.3 Provincie

De provincie Overijssel is zowel een handhavingspartner en partner in de Omgevingsdienst IJsselland als de interbestuurlijk toezichthouder.

2.5.4 GGD

De GGD is een samenwerkingspartner in aangelegenheden waarbij de volksgezondheid een rol speelt. Te denken valt aan de kinderdagverblijven, asbestzaken en advisering bij calamiteiten. Vanaf 2022 is het thema Gezondheid een integraal onderdeel in de Omgevingswet. In 2021 zullen daarom

samenwerkingsafspraken worden gemaakt met de GGD in het kader van het Implementatieprogramma Omgevingswet.

3 Terugblik 2020

In dit hoofdstuk worden de behaalde resultaten in 2020 tot 1 oktober beschreven. De behaalde resultaten zijn gebaseerd op gestelde doelen en speerpunten in 2020, zoals opgenomen in de factsheets per taakveld (opgenomen als bijlage, zie bijlagen 1 t/m 5). In het VTH-UP wordt jaarlijks een korte terugblik opgenomen zodat hiermee rekening kan worden gehouden voor het bepalen van de planning voor 2021. De terugblik is kort om de trends te laten zien van het lopende jaar. Er is dan ook geen uitgebreide toelichting bij de cijfers. Meer een duiding van eventuele verschillen. In het Jaarverslag van 2020 wordt uitgebreid teruggekeken naar 2020. Dan zijn ook de cijfers voor het volledige jaar beschikbaar. Ook zal in het Jaarverslag een uitgebreide toelichting gegeven worden.

3.1 Evaluatie vergunningverlening 2020

In het VTH-UP 2020 is voor de vergunningverlening een planning meegenomen. Dit betekent dat in deze terugblik ook een terugblik op de vergunningverlening wordt meegenomen. Over het algemeen is duidelijk dat de economie de laatste jaren aangetrokken is. Dit had ook gevolgen voor de vergunningverlening. Het aantal aanvragen zijn ondanks de coronacrisis niet, of nauwelijks, afgenomen. De verwachting is dat er op enig moment wel een afname zal plaatsvinden. Hieronder is per taakveld een stand van zaken gegeven van tot 1 oktober 2020.

Doelstelling

- ▶ Het binnen de wettelijke termijnen behandelen van vergunningaanvragen op het gebied van milieu, ruimtelijke ordening, bouw, APV en bijzondere wetten.
- ▶ Het bieden van specialistische ondersteuning en het adviseren en informeren en ondersteunen van bewoners van de gemeente Hardenberg op de genoemde vakgebieden.

Resultaat

- ▶ Alle aanvragen om (omgevings-)vergunning, zijn verleend binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.
- ▶ Alle achterstanden zijn ingelopen.
- ▶ Er is ingezet op het adviseren van bewoners en bedrijven bij het verlenen van vergunningen.
- ▶ Specialistische kennis/advisering is waar nodig ingezet ten behoeve van de vergunningverlening.
- ▶ Aanvragen zijn completer en kwalitatief beter door de indieningsvereiste om een grondonderzoek/sonderingsonderzoek mee te leveren bij de nieuwbouw van woningen.

Indicatoren

- ▶ Aantal verleende omgevingsvergunningen milieu (geregistreerd in uren)
- ▶ Aantal verleende omgevingsvergunningen bouw, sloop en monumenten
- ▶ Doorlooptijd aanvragen omgevingsvergunningen (dienstverlening)
- ▶ Adviezen ruimtelijke ordening
- ▶ Aantal verleende ontheffingen van het bestemmingsplan of beheersverordening
- ▶ Aantal verleende vergunningen APV en bijzondere wetten, inclusief kapvergunningen

Strategie

- ▶ Vergunningen worden binnen de wettelijke termijn verleend
- ▶ Bewoners worden ondersteund en geadviseerd
- ▶ Specialistische ondersteuning draagt bij aan de kwaliteit van vergunningverlening
- ▶ Er wordt ingespeeld op toekomstige wettelijke veranderingen, zoals de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.

Conclusie

- ▶ Het doel om vergunningen tijdig te verlenen is voor alle aanvragen gehaald
- ▶ Er is geen achterstand in vergunningverlening of in toezicht/handhaving
- ▶ Het doel om bewoners te adviseren en ondersteunen op de genoemde vakgebieden is uitgevoerd en daarmee gehaald
- ▶ Het doel van het bieden van specialistische ondersteuning is gehaald.

In de onderstaande tabel worden de beleidsdoelen, indicatoren en streefwaarden voor dit jaar benoemd zoals kan worden gedestilleerd uit de factsheets opgenomen in de bijlagen (zie bijlagen 1 t/m 5). De resultaten voor wat betreft het behalen van de streefwaarden zullen in het jaarverslag 2020 worden weergegeven.

Aanpassing streefwaarden

Een aantal streefwaarden voor 2021 zijn aangepast naar aanleiding van opgedane ervaringen sinds wij werken met streefwaarden (vanaf 2018) en de behaalde resultaten op de indicatoren. De streefwaarde van 100% is in gevallen op 95 % gezet waarmee de streefwaarde realistischer is. Dit vanwege de achterstanden die oplopen vanwege de Corona-maatregelen die zijn invloed hebben op de toezichttaken. Ook het actualiseren van vergunningen loopt achterstand op door de opstart en doorontwikkeling van de OD waar veel uren op in worden gezet.

Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Streefwaarde	Resultaat
Uitvoeringskwaliteit	We beschikken over een actueel inrichtingenbestand	% vergunnings- en meldingplichtige inrichtingen die beschikken over een vergunning, dan wel melding (Type B en C inrichtingen)	95% (was 100%)	
	Verleende vergunningen zijn actueel	% vergunningen die jaarlijks wordt geactualiseerd	<ul style="list-style-type: none"> • 20% van vergunningplichtige bedrijvenbestand wordt jaarlijks getoetst op actualiteit (=5-jaarlijkse actualisatie) • 100% van RIE4 en BRZO bedrijvenbestand wordt jaarlijks geactualiseerd (=jaarlijkse actualisatie) 	
	In geval van instellen beroep is het bezwaar/beroep ongegrond of niet ontvankelijk	% procedures van vergunningen, intrekkingen, actualisering en maatwerkvoorschriften waarbij bezwaar-/beroepsschriften ongegrond dan wel niet ontvankelijk zijn	95%	
		% procedures van handhavingzaken / verzoeken om handhaving waarbij bezwaar-/beroepsschriften ongegrond dan wel niet ontvankelijk zijn	85%	

	Klachten worden geregistreerd en geanalyseerd (trendanalyse)	<ul style="list-style-type: none"> Aantal klachten Uitgevoerde klachtenanalyse 	Jaarlijkse klachten-analyse	
	De landelijk vastgestelde handhavingsstrategie (LHS) wordt gehanteerd	Aantal keren dat er is afgeweken van de LHS	Jaarlijkse analyse op de afwijkingen van de LHS	
	Er is een hoog naleefgedrag	In max. % van de 1 ^e controles is sprake van zware overtredingen van de wetgeving (als bedoeld in de LHS A4, B3, B4, C2, C3, C4, D1, D2, D3, D4)	5%	
		In max. % van de 1 ^e controles is sprake van overtreding van wetgeving (als bedoeld in de LHS A1, A2, A3, B1, B2, C1)	40%	
	Opvolging van 1 ^e controle is hoog	% hercontroles waarbij een eerder geconstateerde overtreding weer wordt geconstateerd	<5%	
	energiezuinigheid/ energiebesparing wordt meegenomen in VTH proces	% vergunningen/meldingen waarbij aspect energiezuinigheid/besparing wordt meegenomen	80%	
	Het bevorderen van naleving van algemeen en individueel geldende rechtsregels en voorschriften op gebied Wabo en APV en Bijzondere wetten. Door controle en toepassen van (of dreigen met) administratief-rechtelijke, strafrechtelijke of privaatrechtelijke	Aantal meerjarige handhavingstrajecten Aantal overleggen met portefeuillehouder Handhaving Aantal malen inzet mediation. Oplossing door mediation Aantal verzoeken om handhaving Afgehandelde verzoeken om handhaving binnen 8 weken. Aantal Bezwaarschriften Waarvan ongegrond	10 12 10 75% 10 80% 30 80%	

	<p>middelen.</p> <p>Handhaving proportioneel toepassen (LHS).</p> <p>Mediation (waar dat kan) boven sanctioneren toepassen.</p> <p>Verzoeken om handhaving hebben (een hoge) prioriteit.</p>	<p>Beroep rechtbank Waarvan ongegrond</p> <p>Beroep Raad van State Waarvan ongegrond</p> <p>Opleggen van LOD Na opleggen LOD, overtreding omgedaan gemaakt binnen drie maanden.</p>	<p>5 80%</p> <p>0-2 80%</p> <p>10 stuks 80%</p>	
Dienstverlening (gedrag)	De organisatie is goed bereikbaar	<ul style="list-style-type: none"> • 24 uren bereikbaarheid ingesteld bij OD. Gemeente ook bij calamiteiten • Digitale informatieverstrekking via website 	95% (was 100%)	
	Verzender krijgt snel antwoord na schriftelijk verzoek via brief of mail	Aantal dagen na ontvangst verzenden van ontvangstbevestiging	1 werkdagen (brief), per omgaande (mail)	
	Informeel verzoek (informatie)	Aantal dagen na ontvangst verzenden van reactie (kan ook procesvoorstel zijn)	5 werkdagen	
	Formeel verzoek (op brief of mail)	Aantal dagen na ontvangst verzenden van inhoudelijke reactie	20 werkdagen	
	Klanten zijn tevreden	Klanttevredenheid op van tevoren bepaalde onderwerpen	meting eens per 3 jaar	
Dienstverlening (proces)	Beschikkingen en meldingen worden tijdig afgehandeld	% buiten de termijn verleende meldingen en beschikkingen	0%	
		Max. % gevallen waarin de beslistermijn wordt verlengd.	40%	
	Klanten hebben inzicht in VV of HH proces	% brieven inzake procedures waarin proces en voortgang zijn opgenomen	95% (was 100%)	
	Klachten worden behandeld	% klachten in behandeling	95%	
		Aantal dagen na indiening in behandeling.	3 werkdagen	
	Na aanzegging wordt een HH	% aanzeggingen waarop een HH besluit wordt genomen of	95 % (was 100%)	

	besluit genomen	schriftelijke reactie wordt gegeven		
	Er is een optimale dienstverlening	Aantal gegronde klachten over dienstverlening	Vergelijkbaar met andere gemeenten	
Financiën	We heffen kosten-dekkende leges indien mogelijk	Vastgestelde legesverordening	95% (was 100%)	

Bouw en sloop

Bij bouw is in het VTH-UP 2020 rekening gehouden met een verdere toename van het aantal aanvragen. De economische crisis is ten einde, de rente staat laag en woningprijzen stijgen. Dit betekent een toename van het aantal bouwaanvragen. In de cijfers tot 1 oktober 2020 is te zien dat deze stijging inderdaad heeft plaatsgevonden in categorie 2 en 3. De bouwaanvragen binnen de eerste categorie blijft wat achter dan gepland maar de verwachting is dat dit zal bijtrekken in de rest van dit jaar. Onder de categorie overig vallen de wijziging gebruik en de binnenplanse en buitenplanse afwijkingen. Slopen met asbest meer dan 35 m2 bij particulieren en alle slopen met asbest bij bedrijven wordt sinds 1 januari 2018 uitgevoerd door de Omgevingsdienst. Tot 1 oktober 2020 zijn er 12 uitgebreide afwijkingsprocedures ontvangen en verleend. Dit zijn beduidend minder dan vorig jaar. Dit komt doordat onze bestemmingsplannen en beheersverordeningen vooruitlopend op de komst van de Omgevingswet zijn geactualiseerd.

Vergunningverlening Bouw	Gerealiseerd tot 1 oktober 2020	Gepland volgens VTH-UP 2020
Categorie 1 < € 100.000	188	260
Categorie 2 ≥ € 100.000 tot < € 1.000.000	103	112
Categorie 3 ≥ € 1.000.000	9	7
Overig	127	170
Sloopvergunning	4	8
Slopmelding	20	30
Slopmelding met asbest	206	250
Gebruiksmelding	9	12
Vergunning brandveilig gebruik	1	5
Vergunning werken	18	17
Monumenten	1	5

Aantal bezwaarschriften van 1 januari tot 1 oktober 2020: 4 in 4 zaken. Aantal beroepszaken bij Rechtbank: 2. Geen hoger beroepszaken. Er zijn 4 aanvragen geweigerd en er heeft 1 geslaagd bemiddelingstraject plaatsgevonden naar aanleiding van zienswijzen (zienswijzen zijn ingetrokken). De inzet van bemiddeling om bezwaren bespreekbaar te maken en op te lossen heeft de voorkeur boven een formeel traject met bezwaar- en beroep.

Doelstelling

- ▶ Door toezicht te houden bevorderen dat bouw- en sloopwerkzaamheden leiden tot bouwwerken die voldoende veilig, gezond, bruikbaar en energiezuinig zijn, met in achtneming van de wettelijke taak die de gemeente heeft. Daarnaast wordt door toezicht te houden tijdens de bouw- en sloopwerkzaamheden een veilige situatie gecreëerd voor gebruikers van het openbaar gebied rondom de werkzaamheden.

Speerpunten

- ▶ Constructieve veiligheid

- ▶ Brandveiligheid
- ▶ Gemeentelijke- en rijksmonumenten
- ▶ Publieksfunctie
- ▶ Bestaande gebouwen met combinatie wonen boven publieksfunctie
- ▶ Brandveiligheidsaspecten parkeergarages

Resultaat

- ▶ Door met in achtneming van de wettelijke taak die de gemeente heeft, toezicht en handhaving bij bouw- en sloopwerkzaamheden uit te voeren is bereikt dat bouwwerken veiliger, gezonder en bruikbaar en energiezuiniger zijn gerealiseerd.
- ▶ Gebruikers van het openbaar gebied rondom de werkzaamheden tijdens de bouw- en sloopwerkzaamheden hebben door het opleggen en handhaven van veiligheidsplannen veiliger gebruik kunnen maken van het openbaar gebied rondom de uitgevoerde werkzaamheden.
- ▶ Alle achterstanden zijn ingelopen
 - Archiveren van vergunningen ouder dan 5 jaar en die niet zijn uitgevoerd;
 - aspectcontroles (i.p.v. integrale controles);
- ▶ Door de uitgevoerde controles is inzicht gekregen in de constructieve veiligheid van bouwwerken.
- ▶ Door tijdens de controle aandacht te besteden aan brandveiligheid, is de veiligheid voor de (toekomstige) gebruikers van de bouwwerken vergroot.
- ▶ Door extra aandacht te geven aan wonen boven publieksfuncties en parkeergarages (onder winkels, kantoren en appartementen) is de situatie op het gebied van brandveiligheid bij deze functies geborgd.

Indicatoren

- ▶ Voor het aantal controles e.d. wordt verwezen naar het jaarverslag.

Toezichtstrategie

- ▶ De controles zijn uitgevoerd op basis van vergunningvoorschriften en werkafspraken. Afwijking hiervan is gemotiveerd toegestaan.
- ▶ Alle sloopactiviteiten zijn onderworpen aan een fysieke controle.
- ▶ Bij geconstateerde overtredingen wordt in lijn met de Landelijke Handhavingsstrategie in eerste instantie ingezet op lichte interventies en getracht op basis van overleg en/of bemiddeling tot afspraken gericht op herstel te komen. Lukt dit niet dan volgen zwaardere interventies (veelal opleggen dwangsom).

Conclusie

- ▶ Het doel om bouwwerken door toezicht en handhaving veiliger, gezonder, bruikbaar en energiezuiniger te maken is gehaald. Tevens is het doel om een veilige situatie te creëren voor gebruikers van het openbaar gebied rondom de werkzaamheden/bouwplaatsen.
- ▶ Als een bouwwerk, activiteit of situatie (bouwplaats en directie omgeving) niet in overeenstemming is met de verleende vergunning, zorgen wij middels toezicht en handhaving dat dit alsnog gebeurt.
- ▶ Aan alle speerpunten genoemd in het jaarverslag 2019 en het Uitvoeringsprogramma voor 2020 is aandacht geschonken.

In de onderstaande tabel worden de beleidsdoelen, indicatoren en streefwaarden voor bouw, sloop en monumenten voor dit jaar benoemd. De resultaten voor wat betreft het behalen van de streefwaarden zullen in het jaarverslag 2020 worden weergegeven.

Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Streefwaarde	Resultaat
Dienstverlening (proces)	Alle inkomende vergunningaanvragen binnen de wettelijke termijnen afhandelen.	Doorlooptijden van de vergunningaanvragen in relatie tot de beslissingstermijnen (reguliere en uitgebreide voorbereidings-procedures).	90 %	
Uitvoeringskwaliteit	Controle van sterkteberekeningen. Complexe categorie aanvragen controleren (80% van de ingekomen voorraad)	Aantal gecontroleerde bouwwerken/projecten per categorie (complex en minder complex)	Complexe categorie bouwwerken (Bouwbesluit paragraaf 2,1, categorie 3) 100%	
	Minder complexe categorie aanvragen, niet controleren (20% van de ingekomen voorraad). Hierbij alleen toets op volledigheid. Wel toets bij voor publiek toegankelijke gebouwen, monumenten en bij twijfel (steekproef).	Aantal direct goed ingediende constructieberekeningen en aantal maal dat gewijzigde en of aanvullende gegevens moet worden gevraagd.	Minder complexe categorie bouwwerken (Bouwbesluit paragraaf 2,1, categorie 1) 10%	
	Alle complexe bouwwerken controleren, minder complexe bouwwerken steekproefsgewijs controleren.	Aantal gemelde en gecontroleerde wapeningscontroles.	90 % van de wapeningscontroles uitvoeren.	
		Aantal controles van constructies in praktijk. Aantal gebreken bij de controles.	90 % van de constructies controleren.	
	Controle brandveiligheid. Alle voor (A) publiektoegankelijke gebouwen controleren, (B) bedrijfsgebouwen groter dan 1 brandcompartiment en (C) andere	Aantal gecontroleerde aanvragen (brandweer levert het advies op dit onderdeel)	95% van deze categorie (A) bouwplannen controleren. Categorie B: 80% Categorie C: 70%	

	<p>brandkritische gebouwen moeten voldoen aan de wet en regelgeving m.b.t. brandveiligheid.</p> <p>Betreft circa 15% van de ingekomen aanvragen.</p>	<p>Aantal direct goed en compleet ingediende bouwplannen.</p> <p>Aantal maal dat gewijzigde en of aanvullende gegevens moet worden gevraagd.</p>	<p>Direct volledig ingediend, doel 70%. (A,B en C)</p>	
	<p>Alle voor (A) publiek-toegankelijke gebouwen controleren, (B) bedrijfsgebouwen groter dan 1 brandcompartiment en (C) andere brandkritische gebouwen controleren</p> <p>Bestaande gebouwen: Wonen boven publieksfunctie</p> <p>Brandveiligheidsaspect en parkeergarages</p>	<p>Aantal controles per categorie: A publiektoegankelijk B bedrijfsgebouwen C andere gebouwen</p> <p>Percentage bouwwerken in overeenstemming met wet- en regelgeving/vergunning.</p> <p>Aantal controles Aantal geconstateerde gebreken Aantal opgeheven gebreken</p> <p>Aantal ingekomen aanvragen en aantal bestaande aantal parkeergarages</p>	<p>Categorie A: 95% Categorie B: 80% Categorie C: 70%</p> <p>Categorie A: 95% Categorie B: 90% Categorie C: 90%</p> <p>12 controles Na controles moet 90% voldoen aan eisen bestaande bouw van het Bouwbesluit</p> <p>Geen aanvragen binnengekomen.</p>	
	<p>Vergunningverlening Monumenten Beschermen van cultuurhistorische waarden van de bebouwde en niet bebouwde omgeving.</p>	<p>Aantal ingekomen aanvragen</p> <p>Aantal positieve adviezen monumentencommissie.</p>	<p>3 aanvragen</p> <p>95%</p>	
	<p>Toezicht Monumenten Uitvoering activiteiten in overeenstemming met verleende vergunningen</p>	<p>Uitgevoerde projecten (wijzigingen, slopen bouwen) in overeenstemming met vergunning.</p>	<p>80%</p>	
	<p>Toezicht taakveld bouwen. Door toezicht te houden bevorderen dat bouw- en sloopwerkzaamheden leiden tot bouwwerken die voldoende veilig, gezond, bruikbaar en energiezuinig zijn, met in achtneming van de wettelijke taak.</p>	<p>Projecten die direct in overeenstemming met de verleende vergunning zijn uitgevoerd.</p> <p>Projecten die na communicatie op de bouwplaats in overeenstemming met de verleende vergunning zijn uitgevoerd.</p>	<p>60%</p> <p>30%</p>	

		<p>Projecten die na een waarschuwing LOD (Last Onder Dwangsom) in overeenstemming met de verleende vergunning zijn uitgevoerd.</p> <p>Projecten die na het opleggen van een LOD in overeenstemming met de verleende vergunning zijn uitgevoerd.</p>	<p>8%</p> <hr/> <p>2% Opgeteld 100%</p>	
Dienstverlening (gedrag)	Een zo goed mogelijk eerste opvang door de publieksdienst, zodat de aspirant bouwers indicatief geïnformeerd kunnen worden over hun bouw mogelijkheden en de daarvoor noodzakelijke procedures.	Aantal klantcontacten, aantal tevreden mensen en aantal doorverwijzingen naar de backoffice.	80% van de vragen direct beantwoorden.	
	Medewerkers moeten voldoen aan de kwaliteitscriteria qua opleiding en ervaring	Opleiding en ervaringsgegevens (inclusief EVC trajecten)	Eigen medewerkers 100%	

Milieu

In het algemeen lag het werkaanbod en de werklust bij vergunningverlening en advies op hetzelfde niveau als in de eerste acht maanden van 2019. Bij toezicht hebben we vanwege de corona-uitbraken en lockdown te maken met een dip in de geplande reguliere bedrijfsbezoeken, maar de tijd die daardoor vrijviel is ingezet voor onder meer het project Gevelcontroles en de verbetering van de datakwaliteit. In algemene zin merken we het volgende op:

- Alle aanbodgerichte werkzaamheden, zoals vergunningen, meldingen en adviesverzoeken worden opgepakt. Het werkaanbod bij de OD is zodanig hoog dat er beperkt capaciteit is voor het actualiseren van vergunningen. Dit wordt in de ambtelijke gesprekken nader verkend.
- Bij toezicht is er veel (extra) inzet geweest op een aantal 'probleemdossiers', dit is door middel van een meerwerkopdracht uitgezet. Deze controles worden separaat gefactureerd en hebben op die manier geen invloed op de reguliere toezichtsactiviteiten;
- De strafrechtelijke handhaving heeft meer tijdsinzet gevraagd dan begroot. Vooral de handhaving op de Stoppersregeling is hiervan de oorzaak;
- Door instabiliteit van de ICT en lage efficiency bij toegang tot dossiers en archivering is de OD meer uren per product kwijt dan begroot.
- Voor de koppeling van de ICT van de gemeente met de OD is in de begroting 2021 een budget opgenomen. Bij accordering door de raad wordt dit in 2021 gerealiseerd.

Onderstaande productaantallen zijn opgenomen in de VTH-UP 2020 en de Jaaropdracht 2020 voor de Omgevingsdienst in relatie tot gerealiseerde aantallen t/m september 2020. Verwezen wordt naar de Berap en de aangeleverde urenverantwoording Hardenberg in bijlage 10 van dit verslag.

Klasse/Categorie	VTH-UP 2020 (geplande producten)	VTH-UP Gerealiseerde producten	Lopend
Klasse I, type A	2	5	2
Klasse I, type B	73	35	15
Klasse II, agrarisch	10	51	15
Klasse II, industrieel	10	3	2
Klasse II type C agrarisch complex	4	7	9
Klasse II type C agrarisch eenvoudig	3	5	1
Klasse II type C industrieel complex	4	12	7
Klasse III Afval	0	1	-
Klasse III Afval IPPC	0	-	-
Klasse III Agrarisch	1	2	2
Klasse III Agrarisch IPPC	4	11	6
Klasse III Algemeen	1	5	3
Klasse III Productie IPPC	0	0	1
Producten zonder klasse	-	11	6
Specialistisch werk bodem	227	280	9
Bodemadviezen	-	15	1
Specialistisch werk geluid	67	75	37
Specialistisch werk Lucht	4	13	2
Specialistisch werk bouwakoestiek	0	1	0
Specialistisch werk EV	20	22	1
Specialistisch werk Energie/duurz.	0	2	3
Juridische vergunningverlening	18	22	4
Advisering ruimtelijke ordening/Milieuzonering	13	38	5

Doelstelling

- ▶ Het bevorderen van milieuverantwoord gebruik van inrichtingen en fysieke leefomgeving (schoner milieu, natuur en water, veiliger, naleving).

Resultaat 2020

- ▶ Door toezicht en handhaving door het team Boa-Handhaving Hardenberg, o.a. controle op illegaal afvaldumping en hondenpoep e.d. is bijgedragen aan een schoner milieu.
- ▶ Door deelname aan het project toezicht op de Vecht is bijgedragen aan een beter fysieke leefomgeving.
- ▶ Door toezicht en de handhaving bij sloopwerkzaamheden zijn slopers bewust gemaakt van het feit dat met name bij het slopen van asbestmaterialen een erkend bedrijf de werkzaamheden moet uitvoeren.
- ▶ Bij bouwprojecten in de kernen worden veiligheidsplannen gevraagd, beoordeeld en in de praktijk toezicht op gehouden. Op die manier wordt veiligheid voor de mensen rondom het bouwproject zo goed mogelijk gereguleerd.

Speerpunten

- ▶ Sloop inclusief asbest
- ▶ Externe Veiligheid (risicovolle bedrijven, inclusief brandveiligheid bij opslag gevaarlijke stoffen)
- ▶ Ketentoezicht grondstromen / -transporten (inclusief verontreinigde grond)
- ▶ Besluit emissiearme huisvesting

Indicatoren

- ▶ Voor het aantal controles, klachten en meldingen e.d. wordt verwezen naar het jaarverslag.

Toezichtstrategie

- ▶ Deze wordt regionaal (IJsselland) verband opgepakt, in lijn met de Landelijke Handhavingsstrategie.

Conclusie:

- ▶ Aan alle speerpunten genoemd in het uitvoeringsprogramma voor 2020 is aandacht geschonken.
- ▶ Het doel om het bevorderen van milieuverantwoord gebruik van inrichtingen en fysieke leefomgeving is gehaald.

In de onderstaande tabel worden de beleidsdoelen, indicatoren en streefwaarden voor de milieutaken, zoals ook weergegeven in de factsheet in bijlage 3, voor dit jaar benoemd. De resultaten voor wat betreft het behalen van de streefwaarden zullen in het jaarverslag 2020 worden weergegeven.

Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Streefwaarde	Resultaat
Uitvoerings kwaliteit	Het bevorderen van milieuverantwoord gebruik van inrichtingen en fysieke leefomgeving (schoner milieu, natuur en water, veiliger, naleving)	Aantal bedrijfscontroles Aantal hercontroles Aantal vuurwerkcontroles Aantal klachten en meldingen inrichtingen Aantal klachten en meldingen niet-inrichting gebonden Aantal geconstateerde overtredingen Aantal juridische handhavingstaken Deelname aan project toezicht op de Vecht Toezicht en handhaving door het team Boa-Handhaving Hardenberg	<u>Controle's</u> Klasse III: 26 Klasse II: 317 Klasse I: 0 Vuurwerkopslag: 9 Toezicht door team Boa-Handhaving Hardenberg: 1019 uur	
	Ontmoedigen van illegaal grondtransport	Toezicht op meldingen Aantal meldingen	90% 70 stuks	

APV en bijzondere wetten

De gevolgen van de coronacrisis zijn bij meerdere taakvelden merkbaar, zelfs op het aantal aangevraagde kapvergunningen. Op het gebied van Drank en Horeca is het aantal aanvragen gedaald, uiteraard ook voor de evenementenvergunningen en alles wat daarmee samenhangt. De overige ontheffingen en vergunningen bestaan uit: ontheffing geluidhinder 11 stuks, ontheffing schenktijden 9 stuks, ontheffing sluitingstijd horeca 1 stuks, speelautomaten 3 stuks en terrasvergunningen 19 stuks. Op basis van de totale aantallen in 2020 zal hier nader op ingegaan worden in het Jaarverslag 2020. De verleende evenementenvergunningen en drank- en horecawetvergunningen blijven achter ten opzichte van gepland. Dit heeft te maken met de coronamaatregelen, immers zijn horecabedrijven deels gesloten geweest en evenementen hebben veelal geen doorgang kunnen vinden.

Vergunningverlening APV en Bijzondere wetten	Gerealiseerd tot 1 oktober 2020	Gepland volgens VTH-UP 2020
Kapvergunning	77	148
Drank- en Horecawetvergunning	14	40
Ontheffing artikel 35 DHW	5	40
Evenementenvergunning	118	225
Incidentele festiviteiten	6	-
Overige ontheffingen en vergunningen	43	75
Ontheffing verbranden snoeihout	171	-

Doelstelling

- ▶ Door middel van toezicht bevorderen dat evenementen in Hardenberg zo veilig mogelijk kunnen plaatsvinden. Het voorkomen van gezondheidsschade, verstoring van de openbare orde door alcoholgebruik en lachgasgebruik en voor evenementen in het buitengebied het beperking van schade aan de natuur.

Resultaat

- ▶ Het toezicht tijdens evenementen vindt plaats vanuit verschillende handhavingsdisciplines (brandveiligheid, APV, milieu). Tijdens de (opbouwfase van) evenementen controleert het team Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving op constructieve veiligheid en op brandveiligheid. Aanvullend voert het team Boa-Handhaving Hardenberg controles uit ten aanzien van de openbare orde en veiligheid tijdens evenementen.
- ▶ Op het gebied van de Drank- en Horecawet (DHW) voeren Boa's controles uit. Dit zijn leeftijdscontroles en administratieve controles. Het toezicht op de DHW wordt onder meer uitgeoefend bij commerciële horeca, para commerciële horeca (sport, dorps huis, kerkgenootschap, etc.), campings, slijterijen en supermarkten. Uitgangspunt is dat de toezicht- en handhavingstaken in het verlengde van het preventiebeleid liggen en ter ondersteuning dienen van dit preventiebeleid. Bij evenementen gericht op jongeren gaan we blaasacties uitvoeren om inzicht in het indrinken van 18-minners te krijgen en jongeren met drank op, in overleg met de organisator van het evenement, te weren.
- ▶ Vanaf 2021 hebben wij een lachgasverbod opgenomen in de APV. De verkoop van lachgas tijdens evenementen is verboden, tevens het gebruik van lachgas in het openbaar gebied.
- ▶ De transitie van een regelgericht naar een risicobewust evenementenbeleid is afgerond en nu de norm bij de communicatie, het verlenen en het toezicht op evenementen. Er is samen met organisatoren en adviespartners samengewerkt om evenementen zo veilig mogelijk te maken.

Indicatoren

- ▶ Voor het aantal bezochte inrichtingen in verband met de controle op de naleving van de vergunning op grond van de Drank- en Horecawet, uitgebrachte boeterapporten, kennisgevingen van bekeuringen vanwege overtreding e.d. wordt verwezen naar het jaarverslag.

Conclusie:

- ▶ Het doel om evenementen, voor zover die dit jaar zijn doorgedaan, zo veilig mogelijk te maken is gehaald. De grote evenementen, die dit jaar wel door zijn gegaan, zijn in overeenstemming met de verleende vergunning ingericht en uitgevoerd;
- ▶ De transitie van regelgericht naar risicobewust is uitgevoerd, de geplande activiteiten voor 2020 zijn 100% uitgevoerd;
- ▶ Aanvragers zijn meer bewust gemaakt van de risico's van een evenementen. Waardoor organisatoren vanuit de risico's denken en bij hun aanvraag voor hun evenement een realistisch risico/veiligheidsplan indienen;

- ▶ Aanvragen worden completer en beter, met risico/veiligheidsplan ingediend. Dit gebeurt bij 100% van de categorie grote aanvragen, waarvan 70% direct op een voldoende niveau, de overige 30% past hun plannen aan of levert aanvullende gegevens;
- ▶ Er zijn geen ernstige gebreken geconstateerd en/of er hebben geen calamiteiten voorgedaan. Het doel om minder gezondheidsschade, verstoring van de openbare orde te bewerkstelligen en het beperken van natuurschade is gehaald;

In de onderstaande tabel worden de beleidsdoelen, indicatoren en streefwaarden voor de toezicht op de APV en Drank- en Horecawet, zoals ook weergegeven in de factsheet in bijlage 4, voor dit jaar benoemd. De resultaten voor wat betreft het behalen van de streefwaarden zullen in het jaarverslag 2020 worden weergegeven.

Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Streefwaarde	Resultaat
Toezicht op evenementen.	Toezicht op evenementen zodat deze zo veilig mogelijk kunnen plaatsvinden.	Aantal evenementen Klein Groot Waarvan gemotoriseerd	Totaal: 350 150 200 20	
		Aantal maal vooroverleg en evaluatiegesprekken met organisatoren van evenementen	100 evenementen	
		Aantal adviezen adviespartners (GGD, politie brandweer en constructeur)	200 aanvragen	
		Aantal evenementen waarbij de fysieke zaken en geluid etc. in overeenstemming zijn met de vergunning.	80%	
	Werken overeenkomstig beleid: van regelgericht naar risicobewust.	Vastgesteld beleid, parapluplan, nieuwe werkprocessen, trainingen organisatoren, advies partners en eigen medewerkers. Info-avonden voor organisatoren	Met uitzondering van de inwerkingtreding van het beleid en vaststelling parapluplan uitvoeren.	
APV Kapvergunningen.	Uitvoeren beleid met betrekking kapvergunningaanvragen	Aantal ingekomen aanvragen	148 kapaanvragen	
		Opleggen van herplantplicht bij illegale kap (en/of politie)	5 maal per jaar	

		Aantal bezwaar- en beroepschriften	2 per jaar	
		Aantal maal rechtbank	0-4 per jaar	
		Aantal maal Raad van State	0-2 per jaar	
Uitvoering taken in kader van Drank en horecawet	Uitvoering van de wettelijke taak op de drank- en horecawet	Uitvoering van: Administratieve controles en Leeftijdscontroles (integraal)	60 controles 80% in orde	
	Verlenen drank- en horecaverGUNningen	Aantal inrichtingen met een drank- en horecaonthefing	20 aanvragen	
	Ontheffingen artikel 35 drank en horecawet	Ontheffingen art 35 dra	40 aanvragen	
Toezicht in de openbare ruimte	Toezicht in de openbare ruimte om zoveel mogelijk overlast te voorkomen en als nodig is te sanctioneren. Beleid is gericht op: corrigeren boven sanctioneren.	Hoofdtaken: Evenementen Surveillance in winkelcentra Jeugdoverlast Milieu Afval Parkeren APV Horeca Diefstal en inbraak (gevonden)fietsen	Uren: 1002 177 943 177 1533 1238 472 118 117	
		Sancties: APV Fiscaal Milieu Verkeer	Aantal: 146 1189 25 1227	
		Formele waarschuwingen: APV Fiscaal Milieu Verkeer Water	5 50 5 100 0-3	

3.2 Evaluatie Toezicht en handhaving 2020

3.2.1 Algemeen

De gemeente Hardenberg voldeed in 2020 aan de wettelijke eisen en de gestelde kwaliteitscriteria in het kader van de Wabo. In 2019 is voldaan aan de wettelijke termijn voor het vaststellen van het VTH-UP 2020 en het Jaarverslag 2019. Vanuit het IBT van de provincie is beoordeeld dat de gemeente Hardenberg voldeed aan de wettelijke eisen.

In de afgelopen jaren en ook in 2020 heeft de gemeente Hardenberg op het gebied van milieutoezicht een eigen planning gehanteerd. Dit om de intensiteit in overeenstemming te houden met de capaciteit. In 2020 is qua planning van milieutoezicht uitgegaan van de eigen planning. Bij vier branches is afgeweken van de risicoanalyse van de Omgevingsdienst IJsselland en de Producten Diensten Catalogus. Voor de risicoanalyses worden de in 2012 en 2013 regionaal opgestelde risicoanalyses gebruikt (Antea). Deze risicoanalyse is inmiddels sterk verouderd en behoeft actualisatie. De actualisatie wordt in regionaal verband uitgevoerd. De nieuwe risicoanalyse was ten tijde van het opstellen van dit VTH-UP nog niet beschikbaar, in regionaal verband is nu gestart met de aanbestedingsfase. Naar verwachting is de risicoanalyse in 2021 beschikbaar en bruikbaar voor alle VTH taken (incl. de thuishaken). In 2020 is de eigen planning aangepast ten opzichte van eerdere jaren op basis van praktijkervaringen.

Indicatie voortgang toezicht en handhaving 2020

Hieronder is op hoofdlijnen een overzicht gegeven van de voortgang rond toezicht en handhaving op basis van de eerste drie kwartalen van 2020 en de uitgangspunten en doelen uit het VTH-Beleidsplan. Het geeft een indicatief beeld dat uitgebreider wordt uitgewerkt in het jaarverslag 2020.

Bouw en sloop

Tot 1 oktober 2020 zijn er in Hardenberg 447 zaken (toezichtactiviteiten, veelal controles) geregistreerd waarbij toezicht vanuit het aspect bouw en/of sloop aan de orde was. Dit ten opzichte van 1005 in deze zelfde periode in 2019. Dit komt doordat vanwege de coronacrisis toezicht niet zoals gepland kon worden uitgevoerd. Uitvoering brandveilig gebruik adviezen was 115 gepland waarvan 90 uitgevoerd. Bij de constructeur staan voor nieuwbouw en verbouw over deze periode 223 adviesvragen geregistreerd als in behandeling c.q. afgehandeld. Dit is 42 minder dan deze periode in 2019 maar nog steeds een forse hoeveelheid werk. Ongeveer 3 % van de adviesvragen over constructieve toetsing wordt uitbesteed aan ingenieursbureau IBZ uit Rijssen, een externe private partij waarmee per 2020 een raamovereenkomst is gesloten voor ondersteuning bij de beoordeling van de constructieve veiligheid. Vorig jaar is 20% uitbesteed in deze periode aan de OD. Hieronder staat het overzicht per categorie:

Categorie	Geregistreerde zaken tot 1 oktober	Gepland in VTH-UP 2020
Categorie 1 onder € 50.000	155	347
Categorie 1 boven € 50.000	60	182
Categorie 2	131	329
Categorie 3	38	33
Overig	0	-
Slopen met asbest	56	250
Slopmelding	7	5
Vergunning sloop monument	-	8
Totaal	447	1154

Uit de cijfers blijkt dat er nog steeds een stevige inzet nodig is voor het toezicht bouwen en slopen. Dit had tot nu toe te maken met het herstel van de markt en de daarmee gepaard gaande toename van het

aantal verleende omgevingsvergunningen. Hier was in de planning in het VTH-UP al rekening mee gehouden. Een afname door de coronapandemie van de werkvoorraad voor het taakveld vergunningverlening bouwen is tot op dit moment niet of nauwelijks meetbaar. De verwachting is dat de pandemie op termijn wel een afname van het werkaanbod tot gevolg zal gaan hebben.

Het slopen is een milieu basistaak en is om die reden bij de OD ondergebracht. De OD beoordeelt meldingen en aanvragen, doet het toezicht en voert een groot deel van de handhaving uit. Dit betekent dat de tijdsinzet voor de gemeente op de asbesttaken is afgenomen.

Ruimte

Ruimtelijke aspecten maken onderdeel uit van integrale of gecombineerde controles en zijn niet afzonderlijk geregistreerd.

Permanente bewoning recreatieverblijven

Er heeft in totaal tot 1 oktober 2020 39 keer een controle van recreatieverblijven plaatsgevonden. In de eerste drie kwartalen 2020 is er 80 keer een 1^e aanschrijving uitgegaan. 1 zaak is afgehandeld.

Doelstelling

- ▶ Waarborgen van de ruimtelijke- en leefomgevingskwaliteit zoals opgenomen in gemeentelijk beleid, documenten en bestemmingsplannen. Verbeteren van de ruimtelijke kwaliteit door actieve handhaving. Beëindiging van illegale bewoning van recreatieverblijven conform het plan van aanpak.

Resultaat

- ▶ In de van toepassing zijnde bestemmingsplannen en beheersverordeningen in Hardenberg zijn regels opgenomen die de ruimtelijke en leefomgevingskwaliteiten beschrijven zoals deze vastgesteld zijn in Hardenberg. Door controle en handhaving van deze regels wordt gewaarborgd dat de regels ook nageleefd worden.
- ▶ Zowel door de toezichthouders milieu als door de toezichthouders bouw wordt in het veld toezicht uitgeoefend. Naast de eigen waarnemingen zijn er ook klachten met betrekking tot ruimtelijke zaken van bewoners, bedrijven en andere instellingen. Naar aanleiding van constatering van misstanden worden mensen aangeschreven om te bewerkstelligen dat de regels uit het bestemmingsplan nageleefd worden.
- ▶ Naar aanleiding van controles op illegale bewoning van recreatieverblijven zijn mensen aangeschreven om het recreatieverblijf alleen recreatief te gebruiken. Bij misstanden worden mensen aangeschreven om te bewerkstelligen dat de regels uit het bestemmingsplan nageleefd worden.

Indicatoren:

- ▶ aantal controles permanente bewoning recreatieverblijven en het aantal gevallen dat de illegale bewoning wordt beëindigd;
- ▶ aantal controles strijdig gebruik van grond en het aantal gevallen dat het illegale gebruik wordt beëindigd;
- ▶ aantal constatering activiteiten zonder omgevingsvergunning voor het uitvoeren van een werk en het aantal gevallen dat alsnog een aanvraag wordt ingediend of het de bouwwerken worden verwijderd;
- ▶ aantal juridische handhavingzaken, exclusief permanente bewoning. De oplossing/legalisering hiervan en wanneer dit niet lukt de afhandeling van het bezwaar en beroep

Toezichtstrategie:

- ▶ Tijdens de controles is het gebruik van de gronden beoordeeld op basis van het bestemmingsplan.

- ▶ Daar waar sprake was van een bijzondere omstandigheid, is beoordeeld of in het verleden ontheffingen zijn afgegeven en of er sprake is van een ontwerpbestemmingsplan die van invloed zou kunnen zijn op de beoordeling.

Conclusie

- ▶ Het doel om de ruimtelijke leefomgevingskwaliteit zoals opgenomen in gemeentelijk beleid, documenten en bestemmingsplannen te waarborgen is gehaald. Alle vergunde en niet vergunde (illegale) bekende zaken zijn opgepakt en alsnog verleend, zijn teruggebracht in de oude situatie of daarvoor lopen juridische trajecten.
- ▶ Het doel om bij te dragen aan de ruimtelijke kwaliteit door actieve handhaving is gehaald. Dit met de kanttekening dat wij ons bewust zijn dat nooit 100% gehaald zal kunnen worden;
- ▶ Het doel om beëindiging van illegale bewoning van recreatieverblijven conform het plan van aanpak is gehaald. In 2020 heeft dit project een vervolg gekregen onder andere binnen het project "Vitale parken".

Behaalde resultaten permanente bewoning recreatieverblijven

Permanente bewoning wordt opgepakt conform het plan van aanpak. Ongeveer 4 tot 5 zaken tegelijkertijd worden opgepakt. Daarbij worden waarschuwingsbrieven gestuurd bij de constatering van permanente bewoning.

In verband met de coronacrisis wordt er vanaf maart 2020 niet actief handhavend opgetreden en vinden er minder controles op permanente bewoning van recreatieverblijven plaats. Er worden wel waarschuwingsbrieven maar geen voornemens last onder dwangsom en/of lasten onder dwangsom verstuurd.

Informatieverstrekking

Over de uitvoering van het beleid zoals verwoord in het Plan van aanpak "Permanente bewoning recreatieverblijven" wordt veelvuldig informatie gevraagd en verstrekt aan onder anderen huurders, verhuurders en verenigingen van eigenaren. Dit gebeurt schriftelijk maar met name telefonisch. Vanwege de emotionele component die in dezen zaken veelal speelt, gaat het meestal niet om korte gesprekken.

Conclusie

- ▶ Permanente bewoning wordt opgepakt conform het plan van aanpak. Ongeveer 4 tot 5 zaken tegelijkertijd worden opgepakt. De doelstellingen worden hierdoor gehaald.
- ▶ Door het versturen van waarschuwingsbrieven naar nieuw ingeschreven bewoners beëindigen circa 80% van de bewoners hun illegale bewoning. Wanneer dit niet lukt worden zowel de bewoner als de eigenaar van het recreatieverblijf aangeschreven. 18% van de gevallen wordt dan op korte termijn beëindigd. De overige gevallen worden beëindigd binnen een juridisch traject.
- ▶ Het betreft een weerbarstig dossier. Wat er aan de achterzijde afgaat, groeit er aan de voorzijde weer aan. Dit dossier kent ook een maatschappelijk zijde, daarom wordt het Maatschappelijk Domein betrokken en is de aanpak integraal.
- ▶ De gedoogtermijn van zes jaren, die in 2012 op is toegekend aan een aantal eigenaar/bewoners van recreatiewoningen, is verlengd met 4 jaar. De hoofdredenen voor de eerste zes jaar was dat de recreatiewoningmarkt was ingezakt en de gemeente wilde voorkomen dat de eigenaar/bewoners met een hoge restschuld hun recreatieverblijf zouden moeten verkopen. De redenen voor de aanvullende vier jaar zijn dat er binnen het Vechtdal nu project "Vitale Parken" loopt waarbinnen ook de economische mogelijkheden van de parken en recreatieverblijven een rol spelen en deze groep bewoners/eigenaren gebruik van zouden kunnen maken.
- ▶ In de afgelopen 6 jaar heeft ruim de helft van de ooit 108 eigenaar/bewoners hun

recreatiewoning verkocht en de bewoning beëindigd.

Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Streefwaarde	Resultaat
Uitvoerings kwaliteit	Waarborgen dat ruimtelijke aspecten ook daadwerkelijk in de praktijk worden uitgevoerd. Tegengaan van permanente bewoning van recreatieverblijven	Aantal controles	24 stuks 2p/mnd	
		Aantal integrale controles	1 stuks	
		Aantal inschrijvingen in recreatieverblijven	20 in- en uit-schrijvingen	
		Verstuurde waarschuwingsbrieven (wb)	85 maal	
		Aantal handhavingprocedure actief in procedure	3 a 5 dossiers 30 a 40 aanschrijvingen	
	Erfinrichtingsplannen in kader (KGO) van rood voor rood regeling controleren.	Aantal controles	Eens per maand 12 stuks	
		Aantal integrale controles	1 stuks	
		Aantal rood voor rood regelingen 14 stuks	4 per jaar laten uitvoeren	
		Aantal erven dat in overeenstemming met de gemaakte afspraken is ingericht.	90%	

Milieu

In totaal zijn bij bedrijven 164 reguliere controles uitgevoerd tot en met 1 september 2020 waarbij is gekeken naar milieuaspecten. Ingebracht waren 350 controles voor heel 2020, er lopen nog 186 controlezaken. Er is 1 controle in het kader van een dwangsombeschikking uitgevoerd. De cijfers in de onderstaande tabel komen uit de 2^e bestuursrapportage van 2020 van de Omgevingsdienst IJsselland. Er zijn 3480 uren bij de OD ingebracht voor toezicht. Daarvan is het volgende gerealiseerd.

Aantal producten

Producttype	Lopend	Afgehandeld
⊕ OD: Administratieve controle	7	7
⊕ OD: Controle n.a.v. handhavingverzoek		1
⊕ OD: Controle t.b.v. handhavingstraject	5	13
⊕ OD: Controle t.b.v. ketenproject		3
⊕ OD: Extra controle	37	53
⊕ OD: Handhaving uitvoeren (strafrecht)	21	2
⊕ OD: Periodieke controle	108	83
⊕ OD: Thema controle	8	2
Totaal	186	164

Aantal geschreven uren per product

Producttype	Uren
⊕ OD: Administratieve controle	10
⊕ OD: Controle n.a.v. handhavingverzoek	27
⊕ OD: Controle t.b.v. handhavingstraject	80
⊕ OD: Controle t.b.v. ketenproject	6
⊕ OD: Extra controle	334
⊕ OD: Handhaving uitvoeren (strafrecht)	373
⊕ OD: Periodieke controle	646
⊕ OD: Thema controle	34
Totaal	1513

Als meerwerkopdracht is er 304 uren besteed aan een specifiek handhavingstraject. Daarnaast is 373 uren als meerwerk besteed voor BOA-toezicht. Het specifieke toezicht en het strafrechtelijke Boa-toezicht wordt afzonderlijk gefactureerd, zodat deze capaciteit geen invloed heeft op de regulier geplande activiteiten bij de OD.

Onderstaande is opgegeven in de jaaropdracht en het VTH UP 2020. In het jaarverslag zal de daadwerkelijk gerealiseerde aantallen per categorie worden opgenomen en geanalyseerd.

Klasse/Categorie	VTH-UP 2020 (geplande producten)	Gerealiseerde producten	Lopend
Klasse I, type A	0		
Klasse I, type B	20		
Klasse II, agrarisch eenvoudig	58		
Klasse II agrarisch complex	31		
Klasse II, industrieel eenvoudig	80		
Klasse II, industrieel complex	90		
Klasse III Afval	1		
Klasse III Agrarisch	20		
Klasse III Algemeen	2		
Klasse III productie	6		
Totaal bedrijventoezicht	308		
Asbest	-		
Bodemtoezicht	9		
Klachten	-		
Juridische handhaving	45		

APV en bijzonder wetten

Op het terrein van de APV en bijzondere wetten is de Boa-capaciteit ingezet op het algemeen toezicht op het publieke domein (waaronder evenementen), jeugd, milieu, parkeren (blauwe zone), toezicht middelengebruik (waaronder het toezicht op de Drank- en horecawet en sluitingstijden horeca), diefstal en inbraak, overige taken/onvoorziene zaken.

Corona heeft een grote rol gespeeld bij het controleren en sanctioneren. De handhaving van de coronamaatregelen heeft veel druk gelegd op de uren (90% sinds maart). Dit leverde veel extra werk en controles op. Daarbij zijn de verwachte bonnen en uren van dit jaar totaal niet meer relevant en heeft het geen zin om het te vergelijken. Zo is betaald parkeren een periode niet nodig geweest en zijn er nauwelijks evenementen geweest.

Met betrekking tot de drank- en horecacontroles, zijn de reguliere horecacontroles niet uitgevoerd. Tijdens de coronacontroles zijn de aspecten (leeftijd en administratief) van de drank- en horeca wel meegenomen. Dit leverde veel extra werk op. De verwachting is dat ook in 2021 dit voor een deel het geval zal zijn. Voor het overige zal heling wederom een belangrijk punt op de agenda zijn. Voor 2021 gaan we het digitaal opkopersregister (DOR) oppakken. Zie www.hardenberg.nl/dor. Geregistreerd zijn:

Toezicht APV en bijzondere wetten incl. DHW (6,45 fte) uren	Gepland UP 2020	1 ^e en 2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal	Totaal
Publiek domein (evenementen, winkelgebied en reclame-uitingen)	1002	550	679	1229
Reclame / vergunningen	177	9	12	21

Jeugd (sluitingstijden)	943	755	933	1688
Milieu/APV (incl. hondenpoep)	1415	747	920	1667
Parkeren	1533	573	699	1272
Horeca (DHW, middelengebruik)	472	115	133	248
Diefstal en inbraak	118	36	46	82
(Gevonden) fietsen	117	137	151	288
Overige taken/algemeen (Vecht, sierteelt, campings, bijzondere taken, cursus e.a.)	295	0	7	7
Totaal	6072	2922	3580	6502
Aantallen		1^e en 2^e kwartaal	3^e kwartaal	Totaal
Aantal gecontroleerde drank- en horecaverunningen		geen gegevens	geen gegevens	
Aantal uitgevoerde leeftijdcontroles en acties Drank- en horecawet		geen gegevens	geen gegevens	
Aantal boetes Verkeer fiscaal		196	320	516
Aantal boetes Verkeer		223	170	393
Aantal boetes Milieu (hondenpoep, snoeihout)		15	19	34
Aantal boetes overig, APV		144	207	351
Totaal		578	716	1294

Klachten en meldingen

Er zijn 16 klachten in het kader van de APV ingediend. Dit is veel minder dan de verwachting uit het VTH-UP 2020 (160 klachten). De reden hiervoor is dat er door de coronapandemie vrijwel geen evenementen zijn geweest.

Juridische handhaving Wro

Voor het taakveld juridische handhaving zijn tot en met het derde kwartaal 248 zaken geregistreerd. Het karakter van deze zaken en bijbehorende werkzaamheden is zeer gevarieerd en omvat onder meer: integrale controles Wro (8x), strijdig gebruik gronden (3x), bouwen zonder omgevingsvergunning (3x), waarschuwingsbrieven (56x), gedoogbeschikkingen (0x). Er is 1 WOB-verzoek afgehandeld. Juridische handhaving op het gebied van milieuzaken wordt afgehandeld door de Omgevingsdienst IJsselland. Naast onderstaande tabel zijn er nog 32 lastgevingen (bestuursdwang/woningontruiming) uitgevoerd.

Categorie juridische zaken	gepland	uitgevoerd
Algemene adviezen (bv collegebesluiten beleid e.d.)		2
Afwijkingen/ontheffingen (woonverg., hogere grenswaarden, gevaarlijk vervoer, gedoogbeschikking)		5
Mediation/bemiddeling	40	-
Vooraankondiging		31
Lastgeving (dwangsom)		18
Lastgeving (bestuursdwang)		0
Afgeronde zaken		7
Aantal binngekomen handhavingzaken en verzoeken	-	10

Algemeen (o.a. zienswijzen, weigeringen omg verg.)	18
Commissie bezwaarschriften	4
Beslissing op bezwaar	8
Algemene adviezen (bv verbeurde dwangsom, invorderingsbesluit)	34
Rechtbank/voorlopige voorziening	6
RvS	2

Conclusie

De daling van de taken die zichtbaar was door de crisis in de woningmarkt is gestopt en bouwactiviteiten nemen sindsdien weer toe. Hierdoor neemt het aantal te verlenen omgevingsvergunningen weer toe en daarmee ook het aantal uit te voeren controles. Wat betreft milieu wordt in Hardenberg in 2020 afgeweken van de regionale planning op basis van praktijkervaringen. Corona heeft een behoorlijke impact gehad op de uit te kunnen voeren toezichtactiviteiten en de aanvragen in het kader van evenementen, terrassen en drank en horeca. De Boa toezicht heeft sinds maart voor ongeveer 90% gestaan in het kader van het handhaven van de coronarichtlijnen.

4 Prioriteiten in vergunningverlening, toezicht en handhaving

4.1 Bouw, sloop en monumenten

Hardenberg legt ook in 2021 in de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving inhoudelijk het accent op:

- Constructieve veiligheid en brandveiligheid.
- Gebouwen met een publieksfunctie.
- Gebouwen met een monumentenstatus.
- Het ontwikkelen van naleefgegevens.
- Het ontwikkelen van kengetallen toezicht en vergunningverlening ten behoeve van planning.

Hardenberg zet daarmee in op het risicogestuurd uitvoeren van toezicht en handhaving.

De proefprojecten in het kader van de Wkb die door de pandemie tot stilstand zijn gekomen worden in 2021 opnieuw opgepakt. Het doel voor 2021 is drie goede proefprojecten uit te voeren

4.1.1 *Prioritaire toetsing in Hardenberg*

De gemeente hanteert als uitgangspunt dat aanvragen voor een omgevingsvergunning waarbij de opgegeven bouwkosten minder dan € 50.000,00 bedragen niet bouwkundig worden getoetst en ook niet worden gecontroleerd, tenzij er sprake is van een monument of een specifieke functies, zoals bijeenkomstfunctie, gezondheidszorgfunctie, onderwijsfunctie, sportfunctie en winkelfunctie, of een specifiek verzoek tot toetsing is gedaan. Bij het oplopen van de werkvoorraad hogen wij deze grens op tot € 100.000. Voor deze categorie bouwwerken geldt dat constructieberekeningen wel moeten worden ingediend. Daarom is aanvullend bepaald niet alle voor deze bouwwerken ingediende constructieberekeningen/-tekeningen te laten controleren door een constructeur. Uitsluitend bouwwerken waarbij bedrijfsmatig mensen samen komen, worden ter controle voorgelegd aan de constructeur (gedacht kan worden aan zorggebouwen, bioscopen, discotheken, restaurants, werkplaatsen, kantoorgebouwen e.d.). Deze werkwijze anticipeert op en komt overeen met de eerste fase uit het wetsvoorstel Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.

Bij de toetsing van aanvragen voor een omgevingsvergunning bouw wordt prioritair getoetst. Op basis van het toetsingsbesluit maakt de gemeente onderscheid naar de onderstaande vier niveaus van toetsing:

- **Niveau 1: Snel:** (zijn de benodigde berekeningen aanwezig en vertoont de tekening op het eerste gezicht geen gebreken). Bij een snelle beoordeling wordt er niet zo zeer gekeken naar de inhoudelijke berekeningen maar wordt er meer gelet op de aanwezigheid. Is er een daglichtberekening aanwezig, is het gebouw opgedeeld in verblijfsgebieden en verblijfsruimtes, is er een EPN-berekening, is er een trap, et cetera.
- **Niveau 2: Eenvoudig:** visueel hoofdaspecten: enkele hoofdaspecten en principes controleren zodat een algemene indruk ontstaat. Bij het beoordelen op hoofdaspecten wordt er wel aandacht besteed aan de uitgangspunten van de berekening zonder de berekening inhoudelijk te controleren. Zo zal er bij een daglichtberekening wel worden gecontroleerd of er is gekeken naar het netto glasoppervlak en eventueel aanwezige belemmeringen en/of overstekken, maar wordt de berekening niet inhoudelijk gecontroleerd. Bij een ventilatieberekening zal er wel worden gecontroleerd of de capaciteit per m2 vloeroppervlak juist is en of de aan- en afvoervoorzieningen aanwezig zijn, maar wordt de berekening wederom niet inhoudelijk gecontroleerd. Bij een EPN-berekening zal de checklist van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) nagelopen worden maar niet de gehele berekening.

- **Niveau 3: Grondig Representatief:** controleren via een representatieve insteek, van principes, uitgangspunten, algemene samenhang, interacties en getalsmatig controle en zodoende een beeldvormen over de kwaliteit. Bij het representatief toetsen wordt niet alles gecontroleerd maar worden er per te toetsen object enkele representatieve onderdelen gepakt. Opzet is dat niet alle onderdelen van het te toetsen object gecontroleerd worden, doch dat er enkele belangrijke onderdelen uit gehaald worden die dan geheel getoetst worden. Zo zullen er bij een daglichtberekening niet alle verblijfsgebieden/ruimtes worden gecontroleerd, doch enkele ruimtes waarvan de verwachting is dat deze ruimten kritiek zijn. Bij de controle van een riolering wordt bijvoorbeeld alleen de badkamer gecontroleerd. Bij de controle van de trappen worden slechts enkele trappen gecontroleerd. Ook wordt als representatief toetsen beschouwd het geheel toetsen van één type woning bij een complex van verschillende types woningen. Bij een EPN-berekening zullen steekproefsgewijs de ingevoerde uitgangspunten opnieuw worden gedaan.
- **Niveau 4: Zeer grondig:** geheel dan wel bijna alle aspecten controleren en/of narekenen op principes, uitgangspunten, algemene samenhang, interacties en getalsmatig controle. Bij het geheel toetsen is het de bedoeling dat vrijwel alles van het desbetreffende onderdeel gecontroleerd en nagerekend wordt. Dit houdt in dat er een controle plaatsvindt van op tekening vermelde afmetingen en ook of deze afmetingen overeenkomen met de in de berekening vermelde gegevens, het narekenen van berekeningen, het natrekken van hoeveelheden, et cetera.

4.1.2 *Toetsing bij erfgoed met monumentenstatus*

Bij gebouwen met een monumentenstatus worden aanvragen voor een omgevingsvergunning bouw (inclusief verbouw en sloop) altijd getoetst en gecontroleerd. Bij deze aanvragen wordt zo nodig advies ingewonnen bij de Stadsbouwmeester en zo nodig bij Monumentencommissie Het Oversticht. In specifieke gevallen waar het zwaarwegende ingrepen bij rijksmonumenten of in beschermende stads- en dorpsgezichten betreft de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed (RCE).

4.1.3 *Toetsing op welstand*

De gemeente Hardenberg vindt het belangrijk dat de kwaliteit van de gebouwen in de stad, het dorp en het buitengebied hoog blijft. De gemeente Hardenberg heeft dit vastgelegd in welstandsnota's en gebruikt deze nota's voor de toetsing van concrete bouwplannen. De gemeente heeft twee welstandsnota's vastgesteld, één voor de stads- en dorpskernen (welstandsnota 'Visie op beeldkwaliteit') en één voor het buitengebied. Het gemeentebestuur wil met het welstandsbeleid zorgen, dat ontwerpen en bouwplannen van goede kwaliteit zijn en passen in het huidige beeld. Daarom toetst de gemeente nieuwe bouwplannen aan dit welstandsbeleid.

De welstandsnota Visie op beeldkwaliteit geldt niet voor bepaalde gebieden die nog in ontwikkeling zijn, zoals nieuwe woonwijken en bedrijventerreinen. Hiervoor gelden beeldkwaliteitsplannen. Ook kunnen er voor bepaalde percelen latere wijzigingen van de welstandsnota van toepassing zijn. Voor beide welstandsnota's geldt dat bepaalde gebieden welstandsvrij zijn.

Per gebied is het welstandsbeleid bepaald waarbij onderscheid wordt gemaakt naar drie niveaus:

- **Niveau 0 (laag):** Onder dit niveau vallen alle gebieden waarvoor het beleid gericht is op het handhaven van de aanwezige basiskwaliteit. Er is hierbij veel vrijheid voor de aanvrager zodanig dat het totaalbeeld van deze gebieden voor een ieder acceptabel blijft. Deze kwaliteiten worden niet meer door welstandsbeleid beschermd maar door het bestemmingsplan en aanverwante instrumenten. De kwaliteiten van het openbaar gebied beïnvloeden met name de ruimtelijke kwaliteit. Deze gebieden zijn dus welstandsvrij. Er vindt geen welstandsbegeleiding of beoordeling plaats.
- **Niveau 1 (midden):** Onder dit niveau vallen alle gebieden die om een zorgvuldige beoordeling van de bouwkundige ingrepen vragen. Het accent ligt hier op het handhaven en respecteren van of

reageren op kenmerkende karakteristieken. De beoordeling is vooral gericht op het handhaven en waar mogelijk versterken van de specifieke gebiedskwaliteiten.

- **Niveau 2 (hoog):** Dit niveau past bij gebieden die van grote betekenis zijn voor het bebouwingsbeeld in het landschap. Deze gebieden hebben bijzondere cultuurhistorische, landschappelijke of architectonische karakteristieken. Nieuwe ingrepen zullen met extra aandacht en zorg worden beoordeeld. Het beleid is erop gericht om dit beeld te handhaven en te versterken. Alle beoordelingsaspecten tot in het detail maken onderdeel uit van de advisering.

4.1.4 *Monitoring*

De gemeente wordt in de welstandstoetsing geadviseerd door de Stadsbouwmeester van Het Oversticht. De ontwikkeling van naleefgegevens wordt gedaan op basis van monitoring. Geregistreerd wordt bij hoeveel van de controlemomenten blijkt dat wordt afgeweken van de vergunning en hoe vaak het nodig is om een eerste hercontrole of een tweede hercontrole na aanschrijving uit te voeren.

4.1.5 *Constructieve veiligheid*

Naar aanleiding van constructieve incidenten in den lande is de gemeente verplicht onderzoeken uit te voeren naar de constructieve staat van gebouwen en bouwwerken. Het gaat om de volgende onderwerpen.

1. Onderzoekplicht bestaande gebouwen met breedplaatvloeren.
2. Roestvaststaal (RVS) in zwembaden.
3. Brandveiligheid gevels.

De constructeur coördineert deze onderzoeken. Binnen het IBT-Wabo onderzoek beoordeelt de provincie de voortgang van deze projecten. Op dit moment zijn alle onderzoeken, voor zover dat op dit moment nodig is, uitgevoerd en de resultaten zijn bij de provincie aangeleverd. Waar het IBT heeft gevraagd naar voortgangsgegevens en resultaten is dit bij de provincie aangeleverd.

1. Onderzoekplicht bestaande gebouwen met breedplaatvloeren

Via de Regeling Bouwbesluit 2012 is per april 2020 een onderzoekplicht naar de constructieve veiligheid van breedplaatvloeren ingesteld. Aanleiding voor deze onderzoekplicht is het in mei 2017 gedeeltelijk instorten van een parkeergarage met breedplaatvloeren bij Eindhoven Airport en de daarna uitgevoerde onderzoeken van breedplaatvloeren. Uit die onderzoeken is gebleken dat als in breedplaatvloeren naden tussen de vloerplaten aanwezig zijn die kruisen met de richting waarin de belasting door de vloer naar de ondersteuning wordt afgedragen, het niet zeker is of de vloer voldoende sterk - dus veilig - is. Het gaat hier om een onderzoekplicht voor gebouwen die na 31 december 1999 gereed zijn gemeld en waarin zich veel mensen kunnen ophouden waardoor bij bezwijken van een vloer een groot aantal mensen kan worden getroffen. Het gaat dan om:

- gebouwen met een vloer hoger dan 70 m boven het aangrenzend maaiveld;
- gebouwen waarin vier of meer bouwlagen zijn opgenomen met een gezondheidszorgfunctie met bedgebied, een celfunctie, of een woonfunctie voor 24-uurs zorg;
- gebouwen waarin een bijeenkomstfunctie, winkelfunctie, sportfunctie of onderwijsfunctie is opgenomen waarbij in geval van bezwijken meer dan 500 personen gevaar lopen.

De Regeling Bouwbesluit 2012 geeft aan dat het hier niet om woongebouwen gaat. Heeft een woongebouw echter een parkeergarage dan valt de woningvloer direct boven die wél onder de onderzoekplicht. Voor 1 april 2021 moet het onderzoek zijn afgerond met een rapport. Dit rapport moet aantonen dat de vloer veilig is dan wel aangeven welke constructieve maatregelen uitgevoerd moeten worden (inclusief een tijdplanning) om de vloer veilig te maken.

Uit de in 2017 uitgevoerde inventarisatie blijkt dat in de gemeente Hardenberg geen gebouwen staan die onder de nu geldende onderzoekplicht vallen. Daardoor is op dit moment geen verdere actie nodig inzake de veiligheid van breedplaatvloeren.

De verwachting is dat begin 2021 de onderzoekplicht uitgebreid gaat worden zodat gebouwen die nu niet onderzocht hoeven te worden dan wel aan de beurt komen. Uit de eerdere inventarisatie is bekend dat in

de gemeente Hardenberg een aantal gebouwen staan waarin vierzijdig afdragende breedplaatvloeren zijn toegepast. Op basis van de in 2017 geldende inventarisatierichtlijnen is toen onmiddellijk ingrijpen niet noodzakelijk gebleken. Die gebouwen zullen nu in 2021 voor nadere onderzoek aan de beurt komen. Daarvoor is nog wel eerst een uitbreiding van het artikel in de Regeling Bouwbesluit noodzakelijk.

2. Roestvaststaal in zwembaden

Naar aanleiding van een dodelijk ongeval in een zwembad in Tilburg in 2011 heeft het Rijk onderzoek gedaan naar de toepassing van roestvaststaal in zwembaden. Het blijkt dat bepaalde typen roestvaststaal niet tegen chloor kunnen, wat kan leiden tot gevaarlijke situaties. Naar aanleiding hiervan is in 2016 via de Regeling Bouwbesluit 2012 een onderzoekplicht ingesteld. Dit houdt in dat alle zwembadeigenaren met een onderzoeksrapport voldoende aannemelijk moesten maken dat hun zwembad veilig is, of dat daarvoor noodzakelijke maatregelen binnen een afzienbare en redelijke termijn genomen gaan worden.

In de gemeente Hardenberg staan veertien overdekte zwembaden die onder de onderzoekplicht vallen. Van deze veertien zwembaden zijn er tien in orde dan wel met kleine maatregelen in overleg in orde gemaakt. In de overige vier zwembaden is roestvaststaal in de hoofdconstructie aangetroffen. Uit inventarisatie is niet gebleken dat de aanwezigheid van roestvaststaal betekent dat er grote risico's zijn met betrekking tot veiligheid en kans op lichamelijke letsels. De eigenaren hebben maatwerkmaatregelen genomen. Daarnaast zijn met hen beheerafspraken gemaakt om de risico's zo klein mogelijk te laten zijn en te houden. In april 2020 is dit project afgerond. Het maken van deze maatwerkmaatregelen en beheerafspraken is in overeenstemming met de regelgeving hieromtrent.

3. Brandveiligheid gevels

Per brief van 30 november 2018 heeft de minister van BZK aan gemeenten gevraagd om de meest risicovolle gebouwen in de gemeente te inventariseren en er vervolgens op toe te zien dat eigenaren van deze gebouwen onderzoek uitvoeren naar de brandveiligheid van de gevels en indien noodzakelijk maatregelen nemen om de veiligheid te waarborgen. De inventarisatie en het onderzoek is bedoeld om bij de meest risicovolle gebouwen na te gaan of de gevels voldoen aan de eisen van het Bouwbesluit 2012. Een gevel die niet (of nog niet aantoonbaar) voldoet aan het Bouwbesluit betekent niet direct dat het gebouw moet worden ontruimd. Er zal als eerste, in samenwerking met de brandweer, een risico-inschatting moeten worden gemaakt. De vluchtveiligheid zal moeten voldoen aan het Bouwbesluit waarbij extra aandacht moet zijn voor de vluchtveiligheid in de nachtsituatie. Tijdelijke beheersmaatregelen (brandwacht) kunnen worden ingezet. Dit traject hebben wij in 2019 opgepakt. De door ons geïnventariseerde gebouwen zijn door de Brandweer IJsselland beoordeeld. Hieruit is gebleken dat er geen risico's zijn en dat verdere actie in 2020 niet nodig is.

4.1.6 *Illegale bouwactiviteiten*

In 2021 zal in combinatie met "ruimte" tijd worden ingeruimd voor het afhandelen van klachten en meldingen die betrekking hebben op illegale bouwactiviteiten in de gemeente.

4.2 Ruimte

Ruimtelijke aspecten worden meegenomen in de controles die in het kader van bouw, sloop en milieu plaatsvinden en maken onderdeel uit van de integrale controles, waarbij het zwaartepunt ligt bij het strijdig gebruik van gebouwen en gronden. Ook bij vergunningverlening geldt dit, omdat ruimtelijke aspecten onderdeel kunnen zijn van de vergunningvoorschriften.

4.2.1 *Kwaliteitsimpuls Groene Omgeving (KGO)*

Vanaf 2016 geldt als specifieke aandachtspunten dat met de vaststelling van de visienota Buitengebied (2006) de gemeente Hardenberg in de ruimtelijke ordening een omslag heeft gemaakt van het sturen op kwantiteit naar het sturen op kwaliteit. Bij het sturen op kwantiteit horen begrippen als maximale

bouwhoogtes, inhoudsmaten en vierkante meters. Bij het sturen op ruimtelijke kwaliteit spelen deze zaken nog wel een rol, maar gaat het vooral om het uiteindelijke resultaat in de praktijk. Daarbij wordt gezocht naar mogelijkheden om nieuwe economische ontwikkelingen te laten bijdragen aan het versterken van de ruimtelijke kwaliteit van het buitengebied. Met de vaststelling van het nieuwe bestemmingsplan Buitengebied (in 2013) is deze benadering juridisch verankerd.

In het bestemmingsplan is geregeld dat van diverse ontwikkelingsmogelijkheden pas gebruik kan worden gemaakt nadat door de aanvrager een ruimtelijke kwaliteitsplan is opgesteld en uitgevoerd. In het ruimtelijke kwaliteitsplan moet worden aangegeven hoe de gewenste ontwikkeling (bijv. de bouw van een extra stal) bijdraagt aan de versterking van de ruimtelijke kwaliteit van het gebied. De kwaliteitsverbetering kan o.a. bestaan uit de sloop van landschapsontsierende bebouwing, het herstel van verloren gegane landschapselementen of de aanleg van nieuwe natuur of recreatieve voorzieningen. De uitvoering van het ruimtelijke kwaliteitsplan is cruciaal voor de ruimtelijke aanvaardbaarheid van de in het bestemmingsplan geboden ontwikkelingsruimte. Dit betekent dat uitvoering van kwaliteitsplan ook gehandhaafd dient te worden. Vanaf 2016 hebben de eerste zaken op dit gebied zich voorgedaan. In 2021 zal uitvoering van de kwaliteitsplannen nog steeds aandacht vergen. Er zullen gerichte controles uitgevoerd worden om de uitvoering van deze plannen in de praktijk te controleren. Op deze manier zullen naleefgegevens worden ontwikkeld en zal handhavend kunnen worden opgetreden bij constatering van niet naleving.

4.3 Permanente bewoning recreatieverblijven

Het beleid zoals Hardenberg dat heeft vastgesteld voor permanente bewoning van recreatieverblijven blijft ook in 2021 de basis voor toezicht en handhaving. Dit beleid houdt in dat constant circa 3 tot 4 gevallen in behandeling zijn bij de gemeente en dat resulteert op jaarbasis in 30 tot 40 aanschrijvingen. In 2020 zijn er in de eerste corona-uitbraak, om de veiligheid van de medewerkers zo goed mogelijk te borgen, minder fysieke controles uitgevoerd. Naast handhavend optreden wordt in 2021 ook weer aan de voorzijde gewerkt met waarschuwingsbrieven. Sinds 2017 wordt meer ingezet op betere samenwerking met het sociaal domein. Er blijken veel gevallen van permanente bewoning te zijn waar een vorm van sociale problematiek speelt. In deze gevallen wordt met sociaal domein (Samen Doen) een minnelijk traject uitgezet gericht op het oplossen van de sociale problemen, waarbij ook de permanente bewoning onderdeel is van het dossier. Dit betekent dat er veel meer sprake is van bemiddeling (mediation) en minder formele aanschrijvingen.

De gemeenteraad heeft op 18 september 2018 besloten in te stemmen met het collegevoorstel om de termijn van zes jaar, gegeven aan de bewoners van recreatieverblijven, die voor 1 oktober 2012 waren ingeschreven in de Basisregistratie Personen van de gemeente Hardenberg en die op 1 oktober 2018 nog staat ingeschreven, per 1 oktober 2018 te verlengen met 4 jaar. Door de Provincie Overijssel en de Vechtdal-gemeenten, waaronder Hardenberg, is besloten de verloedering van de recreatieparken Vechtdalbreed aan te pakken. Hierbij zal worden ingegaan op vraagstukken die betrekking hebben op de toekomstbestendigheid van individuele parken, de ruimtelijke ordenings-, sociale- en volkshuisvestelijke aspecten. De uitkomst van deze pilot, die eind 2020 nog niet geheel is afgerond, levert input op voor eventuele bijstelling van het beleid op dit onderdeel. Naar verwachting zal de eventuele aanpassing van het beleid in 2021 vervolg gaan krijgen.

4.4 Milieu

Bij milieu is vergunningverlening, toezicht en handhaving gepland op basis van de (verouderde) planningstool en risicoanalyse. De gemeente Hardenberg kijkt om capaciteitsredenen vanaf 2015 voor enkele branches af van de uitkomsten van deze risicoanalyse waar het gaat om toezicht. Deze afwijking bestaat uit het hanteren van een lagere bezoekfrequentie dan op basis van de risicoanalyse wordt gehanteerd. Het gaat om onderstaande branches waarvoor de ambitie naar beneden werd bijgesteld:

- Horeca, sport, recreatie en cultuur, van eens in de 3 jaar naar eens in de 5 jaar

- Akkerbouw en fruitteelt, van eens in de 5 jaar naar eens in de 10 jaar
- Fokken en houden van dieren (niet IPPC), van eens in de 5 jaar naar eens in de 7 jaar
- Bouwbedrijven (inclusief schilders, loodgieters, elektriciens en werkplaatsen < 1.000m²), van eens in de 5 jaar naar eens in de 10 jaar.

Deze aanpassing is gedaan in verband met ervaring die in de praktijk zijn opgedaan. Het blijkt dat de branche "Fokken en houden van dieren (niet IPPC)" toch vaker gecontroleerd moet worden, terwijl bij de branche "akkerbouw en fruitteelt" volstaan kan worden met een iets lagere frequentie. Hiermee wordt wel gegarandeerd dat de kwaliteit van het toezicht en vooral het daarmee te behalen resultaat op niveau blijft. In de planning voor 2021 is rekening gehouden met de afwijking als hier genoemd. Hiermee wordt een reëel beeld van de werkzaamheden ten opzichte van de beschikbare capaciteit geschetst in het licht van de vele veranderingen. Een afweging tussen enerzijds de meer theoretische planningstool en de weerbarstige praktijk. Bij de steekproeven die we uitvoeren bij de branches waarvoor de ambitie naar beneden wordt bijgesteld zullen we met name inzetten op het fokken en houden van dieren. Van de vier genoemde branches is dit mogelijk degene die het meest gemonitord moet worden. Mocht blijken dat intensivering nodig is, kunnen we hierdoor tijdig bijsturen. Dit vergt wel en op maat benadering van de rapportage van de omgevingsdienst aan de gemeente. In de rapportages tot nu toe rapporteert de omgevingsdienst nog niet specifiek over deze vier branches zodat bijstelling op basis van registratie lastig is.

De werkzaamheden op het gebied van toezicht zullen plaatsvinden door de Omgevingsdienst IJsselland. De aansturing van de toezichthouders gebeurt op basis van dit VTH-UP waarop de jaaropdracht 2021 wordt gebaseerd. Dit is vervolgens verwerkt in het UP van de Omgevingsdienst zelf.

Ook in 2021 zal aandacht worden besteed aan duurzaamheid/energie aspecten bij reguliere controles. Het betreft met name bedrijven die vanuit het oogpunt van energieverbruik relevant zijn. Dit verzoek sluit goed aan op het duurzaamheidsprogramma van Hardenberg. Hieraan zal in 2021 invulling worden gegeven. De hiervoor benodigde capaciteit is meegenomen in de planning.

In 2015 is de provinciale aanpak van externe veiligheid door gemeenten op basis van het MEVO afgerond. De uitvoering van deze taak is vanaf 2016 ondergebracht bij de omgevingsdienst en niet langer een taak van de afzonderlijke gemeenten. Om een goede uitvoering van het toezicht in het kader van de externe veiligheid te garanderen heeft de provincie de MEVO gelden ondergebracht bij de OD IJsselland. In 2020 blijft onder aansturing van de OD externe veiligheid een belangrijk accent in het toezicht bij de bedrijven die daarmee van doen hebben, zoals Brzo en Bevi.

In 2018 hebben de bevoegde gezagen gezamenlijk een regionaal beleidsdocument voor de taken vergunningverlening, toezicht en handhaving door de OD opgesteld. De Omgevingsdienst heeft daarin geparticipeerd vanuit zijn uitvoerende rol. Een dergelijke overkoepelend VTH beleidskader is wettelijk voorgeschreven. De gemeente heeft dit beleid vastgesteld en ook verankerd in het nieuwe VTH beleidsplan 2020-2024. De samenwerkende instanties werken met een gezamenlijk VTH-Uitvoeringsprogramma voor Milieu en vanuit dit VTH-UP wordt daarnaar verwezen.

Als er verkoop op basis van de dan geldende coronamaatregelen mogelijk is, worden alle 10 vuurwerkopslagen in de gemeente Hardenberg aan het einde van 2020, gecontroleerd. Dit met de brandweer als ook met de politie.

4.5 Drank en Horecawet

De toezicht en handhavingsactiviteiten die in het kader van de Drank- en Horeca worden gepland en uitgevoerd zijn afgestemd met de alcoholmatigingsmedewerker van de afdeling Maatschappelijk Domein

(MD). Het uitgangspunt hierbij is dat de toezicht- en handhavingsactiviteiten in het verlengde van het preventiebeleid liggen en ter ondersteuning dienen van dit preventiebeleid. De controles die de boa's met een Drank- en Horecabevoegdheid uitvoeren zijn:

- Administratieve controles.
- Leeftijdscontroles.

Voor de leeftijdscontroles, controle op het schenken van alcohol aan 18minners, krijgen de sportkantines extra aandacht. Dit ter ondersteuning van het door MD geïnitieerde project "De gezonde sportkantine". Dit project is gestart in 2016 en loopt ook in 2021 door. Bij evenementen waar veel jongeren op afkomen, worden voorlichtingen gegeven over het gebruik van verdovende middelen. Om op deze manier jongeren bewust te maken van de risico's van verdovende middelen tijdens en na afloop van het evenement. Vanaf 2017 is ook de inzet om de afstemming tussen preventie en handhaving te verbeteren. Dit betekent dat bij preventie-overleggen de handhavers actief op de hoogte worden gehouden. Inzet blijft om in overleg en met voorlichting overtredingen te voorkomen en indien nodig op te lossen. Uiteraard zet de gemeente het handhavingsinstrumentarium in conform preventie- en handhavingsbeleid als dat nodig is. Het spreekt voor zich dat door de pandemie ook deze activiteiten dit jaar minder hebben kunnen plaatsvinden.

4.6 APV en bijzondere wetten

Vergelijkbaar met de aanpak van de hierboven geschetste aanpak alcoholmatiging wordt door de afdeling Maatschappelijk Domein ook het gebruik van lachgas opgepakt. In de wijziging van de APV 2021 is een lachgasverbod opgenomen. Hiermee kan in bepaalde gebieden en in de openbare ruimte het gebruik van lachgas worden verboden. Dit om de overlast van het gebruik en de verkoop van lachgas zo veel mogelijk tegen te gaan.

Binnen het toezicht op de APV en bijzondere wetten worden jaarlijks de accenten in afstemming met de politie bepaald aan de hand van een takenmatrix. Op basis van deze takenmatrix is 92% van de capaciteit beschikbaar voor toezicht en handhaving op de inhoudelijke thema's. De gemeente wil in 2021 naast de Drank- en horecawet een zwaarder accent leggen op het middelengebruik en met name het gebruik tijdens evenementen. Voor het overige blijven de accenten ongewijzigd. Deze aanpak heeft zich de afgelopen jaren bewezen en wordt in 2021 voortgezet.

Binnen het project van regelgericht- naar een risicobewust beleid zijn de werkprocessen voor de evenementenvergunningen geactualiseerd. Het beleid is inmiddels vastgesteld en in 2021 wordt met het vernieuwde beleid gewerkt.

De verkoop van lachgas in de openbare ruimte algemeen en tijdens evenementen staan wij niet toe. Hiervoor is de APV voor 2021 zodanig gewijzigd dat er een lachgasverbod is opgenomen.

De ontwikkeling van naleefgegevens wordt gedaan op basis van monitoring. Geregistreerd zal worden hoe vaak er van de controlemomenten er wordt afgeweken van de vergunning en hoe vaak het nodig is om een eerste hercontrole of een tweede hercontrole uit te voeren.

4.7 Samenvatting aandachtspunten 2021

Het jaarverslag en het uitvoeringsprogramma zijn zowel een sluitstuk als een beginstuk in de beleidscyclus. In de factsheets per taakveld zoals opgenomen in de bijlagen zijn de doelstellingen, prioriteiten en de indicatoren beschreven in combinatie met de geplande capaciteit voor de uitvoering. Hieronder worden de aandachtspunten voor 2021, gebaseerd op de resultaten zoals genoemd in het vorige hoofdstuk per taakveld samengevat.

Algemeen:

- In 2021 dient de samenwerking tussen de gemeente en de OD verbeterd en geïntensiveerd te worden. Er zijn nog te veel onduidelijkheden over het bereiken van de gestelde doelen, de rolverdeling en verantwoordelijkheden. Dit verbeteringsproces is in gang gezet en wordt maandelijks geëvalueerd.
- Sinds 2016 wordt gewerkt met drie maandelijks rapportages, waarin de uitgevoerde werkzaamheden worden geregistreerd ten opzichte van de geplande werkzaamheden uit het VTH-UP. Enerzijds is hiermee de cyclus van uitvoeringsagenda en jaarverslag efficiënter uit te voeren. Anderzijds kan er tijdig gestuurd worden als blijkt dat er verschillen ontstaan tussen de planning en de werkelijk uitgevoerde werkzaamheden.
- De Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen zullen naar verwachting in 2022 in werking treden, implementatie van deze wet in de organisatie voor wat betreft werkprocessen zal zorgen voor extra werkzaamheden in 2021. Verwacht wordt dan 10% van de uren hieraan zal worden besteed. Als bijlage 6 van dit uitvoeringsprogramma is het Implementatieplan Omgevingswet toegevoegd.
- In 2021 wordt de Risicoanalyse in regionaal samenwerkingsverband herijkt. Zowel voor de vergunningen als toezicht en handhavingstaken, VTH breed (thuisstaken en OD).
- De PDC (Producten Diensten Catalogus) wordt in 2021 in regionaal samenwerkingsverband herijkt. Dit zorgt voor een efficiëntere toezichtplanning.
- Ter voorbereiding op de Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en de begroting 2022 wordt in 2021 de legesverordening (Titel II) hierop aangepast.

Taakveld Bouw:

- Frequente indieners van bouwaanvragen informeren en adviseren over kwaliteit van de aanvragen. Inzet op verhoging kwaliteit van de constructieberekeningen en beschrijving brandveiligheidsvoorzieningen.

Taakveld Milieu:

- Zwaarder inzetten op ontmoediging van illegale grondtransporten door meer toezicht op meldingen.
- De ontstane achterstand bij toezicht door de OD zal zo veel als mogelijk moeten worden ingelopen door op een slimme en efficiënte manier met de terugkerende bedrijfscontroles om te gaan.

Taakveld Ruimtelijke Ordening:

- Het tegengaan van permanente bewoning van recreatieverblijven.

Taakveld APV en bijzondere wetten:

- Het handhaven van de naleving van de coronamaatregelen zal zorgen voor een verschuiving van het zwaartepunt in de toezichtactiviteiten door de Boa's.
- De vergunningverlening met betrekking tot evenementen en drank- en horeca zal door corona maatregelen minder plaatsvinden echter zal de toetsing van de aanvragen vragen om - en zorgen voor - meer inzet, controle en afstemming.
- Wanneer er weer evenementen mogelijk zijn, gaan we, binnen de dan geldende mogelijkheden, daar voortvarend aan de slag.

5 Activiteitenplanning Vergunningverlening 2021

Algemeen wordt aangenomen dat de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen een stevig beslag gaan leggen op de beschikbare capaciteit door opleiding, nieuwe werkprocessen, nieuwe documenten, nieuwe automatisering etc. Algemeen wordt aangenomen dat deze omvangrijke veranderingen leiden tot een vermindering van uitvoering van taken in onderstaande tabel (voor zover relatie met de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen). Dat geldt tevens voor de uitvoering van de OD en de Veiligheidsregio die ook de Omgevingswet zullen moeten implementeren in de bedrijfsvoering. Vooralsnog houden wij rekening met een afname aan uren van ca. 10%.

Taakveld		Aantal vergunningen		Capaciteit
Vergunningverlening bouw (aantal aanvragen)				5,67 fte
Categorie 1 < € 100.000	Bedrijf			100
	Publiek			20
	Wonen			140
Categorie 2 > € 100.000 tot < € 1.000.000	Bedrijf			10
	Publiek			2
	Wonen			100
Categorie 3 > 1.000.000	Bedrijf			1
	Publiek			4
	Wonen			2
Overig				170
Sloopvergunning				8
Sloopmelding				30
Sloopmelding met asbest				250
Gebruiksmelding				12
Vergunning brandveilig gebruik				5
Vergunning werken				17
Monumenten				5
Vergunningverlening Milieu (uren)				4,91 fte
Klasse		Werkvoorraad (uren)		Geplande uren (casemanagement)
Klasse I, type A		23		0
Klasse II, agrarisch		1.307		1.370 (210)
Klasse II, niet agrarisch, klasse I type B		827		827 (18)
Klasse III agrarisch IPPC		476		957 (81)
Klasse III Afval be- / verwerking		9		0 (9)
Klasse III Industrie IPPC		173		0 (42)
Klasse III Productie niet chemie		18		0
Specialistisch werk bodem		503		1.080
Specialistisch werk geluid		480		480
Juridische vergunningverlening		660		720
Advisering ruimtelijke ordening		206		206
Vergunningverlening APV en bijzonder wetten (aantal aanvragen)				1,61 fte
Kapvergunning				148
Horecavergunning				40

Taakveld	Aantal vergunningen	Capaciteit
Ontheffing artikel 35 DHW		40
Evenementenvergunning		225
Overige vergunningen		75

6 Activiteitenplanning Toezicht en Handhaving 2021

Taakveld	Aantal controles	Capaciteit
Toezicht en handhaving bouwen, slopen en monumenten		3,75 fte
Aantal controles		(exclusief brandweer)
■ Categorie 1a < € 50.000 (286 toetsen en 61 controles op 347 vergunningen)	Administratieve toets	286
	Bedrijf (steekproef)	15
	Wonen (Steekproef)	15
	Publiek	31
■ Categorie 1b ≥ € 50.000 tot < € 100.000 (totaal 69 controles)	Bedrijf	80
	Wonen	88
	Publiek	14
■ Categorie 2 ≥ € 100.000 tot < € 1.000.000 (totaal 299 controles)	Bedrijf	92
	Wonen	180
	Publiek	57
■ Categorie 3 ≥ € 1.000.000 (totaal 33 controles)	Bedrijf	4
	Wonen	28
	Publiek	1
■ Sloopvergunning	Sloop monument/beschermd dorpsgezicht	8
■ Sloopmelding	Controles/Administratieve toets	30
■ Sloopmelding met asbest	Controles/Administratieve toets	250
■ Monumenten		5
Toezicht en handhaving Ruimte, inclusief Toezicht en handhaving Permanente bewoning recreatieverblijven		2,3 fte
Aantal controles		
■ Toezicht als integraal onderdeel controles bouwen	controles met ruimte	200
		Exclusief 2 integrale controles
■ Permanente bewoning	gevallen in behandeling	3/4
Toezicht en handhaving Milieu (aantal controles)		3,4 fte
■ Klasse I		0
■ Klasse II		317
■ Klasse III		26
■ Vuurwerk		9
■ Ketentoezicht (grondstromen)	Projectbasis via RUD IJsselland (uur)	596
Toezicht en handhaving op meldingen en klachten (aantal)		0,68 fte
■ Meldingen		60
		0,25 fte
■ Klachten		100
		0,15 fte
■ Bemiddeling		40
		0,28 fte
Toezicht APV en bijzondere wetten, inclusief DHW (capaciteit Boa's)		6,45 fte

In bijlage 1 t/m 4 is bovenstaande nader gespecificeerd.

7 Beschikbare capaciteit en middelen

7.1 Capaciteit 2021 Toezicht en Handhaving

Onderstaande tabel biedt een overzicht van de beschikbare capaciteit per taakveld (fte).

Taakveld	Toezicht	Handhaving
Toezicht		
1. Toezicht bouwen, slopen en monumenten	1,8	
2. Toezicht Wabo/RO incl. permanente bewoning	1,2	
3. Toezicht Wabo Milieu	2,2	
4. Reactie op meldingen en klachten	0,4	
5. Toezicht APV en bijzondere wetten, inclusief DHW (capaciteit Boa's)	7,11, eerste half jaar 8,5	
5a. Administratieve ondersteuning APV/Bijzondere wetten	0,5	
6. Constructeur	0,75	
Handhaving		
7. Juridisch bouw, sloop en monumenten		1,2
8. Juridisch Wabo/RO, inclusief pbrv		1,1
9. Juridisch Wabo Milieu		1,2
10. Juridisch APV en bijzondere wetten		1,1
11. Juridisch bemiddeling		0,28
TOTAAL 19,94 fte	15,06	4,88

7.2 Capaciteit 2021 Vergunningverlening

In de onderstaande tabel is dit verder uitgewerkt per taakveld (fte):

Taakveld	Vergunningverlening
Bouw	
1. Bouwplantoetsing	3,75
2. Juridische ondersteuning	0,75
3. Administratieve ondersteuning	1,17
Milieu	
4. Milieutoetsing	2,66
5. Juridische ondersteuning	0,75
APV en Bijzonder wetten	
6. Vergunningverlening	1,61
7. Evenementen extra (risicogericht)	0,85
Specialistische ondersteuning	
8. Geluid	0,75
9. Bodem	0,75
TOTAAL	13,04

Bijlagen

- Bijlage 1: Toezicht en handhaving bouwen, slopen en monumenten
- Bijlage 2: Toezicht en handhaving Ruimtelijke Ordening, inclusief Toezicht en handhaving permanente bewoning
- Bijlage 3: Toezicht en handhaving milieu
- Bijlage 4: Toezicht en handhaving APV en Bijzondere wetten
- Bijlage 5: Vergunningverlening
- Bijlage 6: Plan van Aanpak Implementatie Omgevingswet
- Bijlage 7: Overzicht basistakenpakket plus IJssellandse keuze
- Bijlage 8: Doelen en prioriteiten uniform milieubeleid OD
- Bijlage 9: Uitvoeringsprogramma 2021 OD
- Bijlage 10: Berap OD
- Bijlage 11: Lijst met afkortingen

Bijlage 1: Toezicht en handhaving bouwen, slopen en monumenten

Bouw, sloop en monumenten	
Toelichting taak:	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ In 2021 wordt, net als in voorgaande jaren, toezicht gehouden tijdens de realisatiefase en de sloopfase van een bouwwerk ■ Het toezicht is erop gericht dat bouw- en/of sloopwerkzaamheden worden uitgevoerd in overeenstemming met de verleende vergunning of melding ■ Het toezicht op de bouwwerkzaamheden gebeurt op basis van de vergunningvoorschriften en werkafspraken ■ Sloopwerkzaamheden worden fysiek gecontroleerd en er wordt een controle van het sloopveiligheidsplan en overige gestelde voorwaarden uitgevoerd ■ Controles op Rijks- en gemeentelijke monumenten vinden plaats aan de hand van de vergunningvoorschriften <p>Bovenlokaal (basistakenpakket OD)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Het toezicht op werkzaamheden gericht op het verwijderen van asbest wordt verricht door het kennispunt sloop met asbest van de Omgevingsdienst
Beheersproduct:	4822000000 Bouw- en Woningtoezicht 4822000500 Handhaving
Wettelijk kader:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Woningwet en Bouwbesluit 2012 ■ Bouwverordening 2015 ■ Welstandsnota ■ Wet milieubeheer ■ Wet ruimtelijke ordening ■ Wet algemene bepalingen omgevingsrecht ■ Erfgoedwet
Gebied:	Geheel gemeente Hardenberg
Capaciteit:	3,65 fte = 5.110 uren toezicht en handhaving, inclusief uren constructeur
Doelstelling:	Door toezicht te houden bevorderen dat bouw- en sloopwerkzaamheden leiden tot bouwwerken die voldoende veilig, gezond, bruikbaar en energiezuinig zijn, met in achtname van de wettelijke taak die de gemeente heeft. Daarnaast wordt door toezicht te houden tijdens de bouw- en sloopwerkzaamheden een zo veilig mogelijke situatie gecreëerd voor gebruikers van het openbaar gebied rondom de werkzaamheden
Speerpunten:	<p>Bestaand:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Constructieve veiligheid ■ Brandveiligheid (brandweer / veiligheidsregio en uitvoering toezicht bestaande bouw) ■ Publieksfunctie ■ Gemeentelijke- en rijksmonumenten <p>Nieuw:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bestaande gebouwen met combinatie wonen boven publieksfunctie ■ Brandveiligheidsaspecten logiesfuncties
Prioriteiten	<ul style="list-style-type: none"> ■ Geen actief toezicht bij bouwwerken < € 50.000, m.u.v. speerpunten <p>Indien nodig aanvullend te prioriteren door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Geen actief toezicht bij bouwwerken categorie 1 < € 100.000 ■ Inperken aantal controlemomenten categorie 1 en eventueel ook 2
Indicatoren:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aantal aanvragen omgevingsvergunning activiteit bouwen ■ Aantal verleende omgevingsvergunningen bouw en sloop ■ Aantal sloopmeldingen

Bouw, sloop en monumenten			
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aantal vergunningen dat nog in behandeling is ■ Aantal malen dat gebruik gemaakt is van verlenging van de procedure ■ Aantal vergunning waar tegen zienswijze of beroep is ingesteld ■ Aantal controles per categorie bouwwerk ■ Aantal controles sloop zonder asbest ■ Aantal controles sloop met asbest ■ Aantal overtredingen per controlesoort, % overtredingen van totaal ■ Aantal aanvragen omgevingsvergunning bouw met monumentenstatus ■ Aantal geconstateerde afwijkingen van de verleende vergunningen ■ Aantal klachten en meldingen bouw, sloop en monumenten ■ Aantal juridische handhavingzaken, aantal toepassen bestuursdwang, dwangsom , intrekken vergunning of deel daarvan of ontheffing ■ Aantal processen-verbaal ■ Aantal klachten 		
Toezichtstrategie	<p>Controle op basis van vergunningvoorschriften en werkafspraken. Afwijking hiervan is, indien gemotiveerd, toegestaan. Sloopactiviteiten worden onderworpen aan een fysieke controle. Monumenten worden gecontroleerd op basis van vergunningvoorschriften, afwijkingen zijn hier niet mogelijk. Bij geconstateerde overtredingen wordt in lijn met de Landelijke Handhavingstrategie in eerste instantie ingezet op lichte interventies en getracht op basis van overleg en/of bemiddeling tot afspraken gericht op herstel te komen. Lukt dit niet dan volgen zwaardere interventies (veelal opleggen dwangsom)</p>		
Planning	Capaciteit toezicht en handhaving (aantal controles)		3,75 fte
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Categorie 1a < € 50.000 (286 toetsen en 62 controles op 347 vergunningen) 	Administratieve toets	286
		Bedrijf (steekproef)	15
		Wonen (Steekproef)	15
		Publiek	31
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Categorie 1b ≥ € 50.000 tot < € 100.000 (totaal 182 controles) 	Bedrijf	80
		Wonen	88
		Publiek	14
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Categorie 2 ≥ € 100.000 tot < € 1.000.000 (totaal 329 controles) 	Bedrijf	92
		Wonen	180
		Publiek	57
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Categorie 3 ≥ € 1.000.000 (totaal 33 controles) 	Bedrijf	4
		Wonen	28
Publiek		1	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sloopvergunning 	Sloop monument/beschermd dorpsgezicht	8	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sloopmelding 	Controles/Administratieve toets	30	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sloopmelding 	Controles/Administratieve toets	250	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Monumenten 		5	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Brandveilig gebruik 	Uitvoering Brandweer	115	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Brandveilig bestaande bouw 	Parkeergarages (project)	NVT	

Bijlage 2: Toezicht en handhaving Ruimtelijke Ordening en permanente bewoning recreatieverblijven

Ruimte en Permanente bewoning recreatieverblijven							
Toelichting taak:	<p>Lokaal</p> <p>Strijdig gebruik van gronden en opstallen levert overtreding van een bestemmingsplan op. Ook werken die zonder de vereiste aanlegvergunning worden verricht, zijn in strijd met het bestemmingsplan. Het overtreden van een bestemmingsplan tast de ruimtelijke en leefomgevingskwaliteit aan</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Recreatiewoningen zijn bedoeld om mensen gelegenheid te geven vrij te recreëren, te ontspannen en van de natuur, landschap en de rust te kunnen genieten zonder dat sprake is van een permanent verblijf van die mensen. Bij permanente bewoning van recreatieverblijven gaat het om de strijdigheid van de activiteit met het geldende bestemmingsplan waarbij een bestemming als recreatief is aangeduid 						
Beheersproduct:	4822000000 Bouw- en Woningtoezicht						
Wettelijk kader:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wet ruimtelijke ordening ■ Wet algemene bepalingen omgevingsrecht 						
Gebied:	Geheel gemeente Hardenberg						
Capaciteit:	2,3 fte = 3.220 uren						
Doelstelling:	<p>Waarborgen van de ruimtelijke- en leefomgevingskwaliteit zoals opgenomen in gemeentelijk beleid, documenten, bestemmingsplannen en beheersverordeningen. Verbeteren van de ruimtelijke kwaliteit door actieve handhaving.</p> <p>Beëindiging van illegale bewoning van recreatieverblijven conform het plan van aanpak</p>						
Speerpunten:	<p>Bestaand:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Strijdig gebruik gronden en gebouwen ■ Permanente bewoning van recreatieverblijven ■ Vergunning met eisen rond landschappelijke inpassing ■ Ruimtelijke kwaliteitsplan en in het bijzonder de ruimtelijke aanvaardbaarheid van de in het bestemmingsplan geboden ontwikkelingsruimte 						
Prioriteiten	<ul style="list-style-type: none"> ■ Geen specifieke prioriteiten gesteld wat betreft ruimte. Wel geldt een hogere urgentie voor strijdig gebruik gronden en activiteiten zonder omgevingsvergunning ■ Voor handhaving permanente bewoning recreatieverblijven gelden de uitgangspunten van het beleid dat hiervoor is vastgesteld 						
Indicatoren:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aantal controles permanente bewoning recreatieverblijven ■ Aantal waarschuwingsbrieven permanente bewoning recreatieverblijven ■ Aantal constatering strijdig gebruik van grond ■ Aantal constatering activiteiten zonder omgevingsvergunning voor het uitvoeren van een werk ■ Aantal controles afwijking instandhoudingstermijn tijdelijke bouwwerken ■ Aantal waarschuwingsbrieven n.a.v. constatering vanuit toezicht ruimte ■ Aantal keren dat een last onder dwangsom is opgelegd ■ Aantal juridische handhavingzaken. 						
Toezichtstrategie	Het gebruik van gronden wordt in beginsel beoordeeld op basis van het bestemmingsplan. Aanvullend zijn in het verleden afgegeven ontheffingen en ontwerpbestemmingsplannen onderdeel van het beoordelingskader						
Planning	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">Capaciteit toezicht en handhaving</td> <td style="text-align: right;">2,3 fte</td> </tr> <tr> <td>■ Integrale controles</td> <td style="text-align: center;">200</td> <td></td> </tr> </table>	Capaciteit toezicht en handhaving		2,3 fte	■ Integrale controles	200	
Capaciteit toezicht en handhaving		2,3 fte					
■ Integrale controles	200						

Ruimte en Permanente bewoning recreatieverblijven			
	■ Permanente bewoning	3 tot 4 gevallen	

Bijlage 3: Toezicht en handhaving milieu

Milieu	
Toelichting taak:	<p>Lokale en bovenlokale taken</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ De taken uit het basistakenpakket worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland. <p>Kwalificatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ De medewerkers die taken uitvoeren binnen het Basistakenpakket zijn gekwalificeerd. Dit is aangetoond door een EVP-traject (ErVaringsProfiel). ■ Nog onbekend is wat de impact van de nieuwe Omgevingswet op het EVP is.
Beheersproduct:	4723000000 Bedrijven Wet Milieubeheer 4723001500 Milieutoezicht en Handhaving
Wettelijk kader:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wet milieubeheer, Activiteitenbesluit, Artikel 8:40 Wm en AMvB's ■ Besluit mobiel breken van bouw- en sloopafval ■ Besluit lozen buiten inrichtingen ■ Wet algemene bepalingen omgevingsrecht ■ Asbestverwijderingsbesluit ■ Wet bodembescherming ■ Besluit bodemkwaliteit
Gebied:	Geheel gemeente Hardenberg
Capaciteit:	■ 3,4 fte = 4.760 uren
Doelstelling:	Het bevorderen van milieuverantwoord gebruik van inrichtingen en fysieke leefomgeving (schoner milieu, natuur en water, veiliger, naleving) en het ontmoedigen van illegaal grondtransport
Speerpunten:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sloop inclusief asbestverwijdering (gevaarlijk afval, kankerverwekkend) ■ Externe veiligheid (risicovolle bedrijven, incl. brandveiligheid bij opslag gevaarlijke stoffen en afvalbedrijven) veehouderijen en op basis van regionale prioritering ■ Ketentoezicht, volgt regionale keuze van de prioritaire keten
Prioriteiten	<ul style="list-style-type: none"> ■ Er wordt in het VTH-UP rekening mee gehouden dat afgeweken zal worden van de risicoanalyse. De gemeente stelt de planning beschikbaar, die is in lijn met ervaringen en de mogelijkheid om op basis van het vastgestelde VTH-beleid de bezoekfrequentie bij onderstaande vier branches naar beneden bij te stellen: <ul style="list-style-type: none"> ■ Horeca, sport, recreatie en cultuur, van 3 jaar naar eens in de 5 jaar ■ Akkerbouw en fruitteelt, van 5 jaar naar eens in de 10 jaar ■ Fokken en houden van dieren (niet IPPC), van 5 jaar naar eens in 7 jaar ■ Bouwbedrijven (inclusief schilders, loodgieters, elektriciens en werkplaatsen < 1.000m²), van 5 jaar naar eens in de 10 jaar
Indicatoren:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aantal bedrijfscontroles (o.a. reguliere, administratieve, aspectcontroles) ■ Aantal hercontroles ■ Aantal vuurwerkcontroles ■ Aantal klachten en meldingen inrichting en niet-inrichting gebonden ■ Aantal geconstateerde overtredingen ■ Naleefbeeld monitoren ■ Aantal juridische handhavingzaken, aantal toepassen bestuursdwang, dwangsom, intrekken vergunning of deel daarvan of ontheffing ■ Aantal processen-verbaal ■ Voortgangsrapportages van de OD
Toezichtstrategie	Zie het VTH beleid

Milieu				
Planning	Capaciteit toezicht en handhaving		3,4 fte	
	Typologie OD	Aantal bedrijven te controleren in 2020	Uren per controle	Planning uren 2020 ¹
	■ Klasse III	26		
	Industrie IPPC	2	63	126
	Agrarisch IPPC	18	19	342
	Afvalverwerking	1	25	25
	Productie (m.u.v. chemie)	5	25	125
	■ Klasse II	317		
	Niet Agrarisch complex	59	11	618
	Niet Agrarisch eenvoudig & klasse 1 type B	161	7	1.180
	Agrarisch complex	34	15	486
	Agrarisch eenvoudig & klasse 1 type B	63	7	463
	■ Klasse I	0		
	Type A	0	3	0
	■ Vuurwerkopslag	9	8	72
	■ Ketentoezicht	Projectbasis via OD IJsselland		596
	■ Duurzaamheid			345
	Totaal			4.378

1. Door afronding kan het zijn dat het aantal bedrijven x het aantal uren per controle niet overeenkomt met de planning uren. Getallen in het VTH-UP zijn afgerond, in de planningstool waar deze getallen op gebaseerd zijn niet. Alle aantallen komen uit de planningstool.

Bijlage 4: Toezicht en handhaving APV en Bijzondere wetten

APV en Bijzondere wetten	
Toelichting taak:	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ In het kader van in 2017 vastgestelde Preventie- en Handhavingsplan Drank en Horecawet wordt meer ingezet op samenwerking tussen preventie en handhaving, bijvoorbeeld bij drankketen. BOA's gaan mee met jongerenwerkers en BOA's schuiven ook aan bij het Overlastgevend Groep Overleg. Op deze manier wordt getracht de handhavingsinzet beter af te stemmen op de preventieve maatregelen. ■ In de gemeente vinden jaarlijks grote, middelgrote en kleine evenementen plaats. Het toezicht tijdens de evenementen vindt plaats vanuit verschillende handhavingsdisciplines (brandveiligheid, APV, milieu). De organisatoren en de politie zijn in eerste instantie belast met het bewaken van de openbare orde en veiligheid. ■ Op het gebied van de Drank- en Horecawet voeren Boa's controles uit. De controles die de boa's met een Drank- en Horecabevoegdheid uitvoeren zijn: administratieve controles en leeftijdscontroles. Het toezicht op de Drank- en Horecawet wordt onder meer uitgeoefend bij commerciële horeca, paracommerciële horeca (sport, dorps huis, kerkgenootschap, etc.), campings, slijterijen en supermarkten. In het preventie- en handhavingsbeleid is het sanctiebeleid voor overtredingen van de Drank- en Horecawet nader uitgewerkt. De toezicht en handhavingsactiviteiten die in het kader van de Drank- en Horeca worden gepland en uitgevoerd zijn afgestemd met de alcoholmatigingsmedewerker van de afdeling Maatschappelijk Domein (MD). Het uitgangspunt hierbij is dat de toezicht- en handhavingsactiviteiten in het verlengde van het preventiebeleid liggen en ter ondersteuning dienen van dit preventiebeleid. Ook in 2021 is de controle op het schenken van alcohol aan 18minners speerpunt, met name op evenementen. Daarnaast krijgen de sportkantines extra aandacht. Dit ter ondersteuning van het door MD geïnitieerde project "De gezonde sportkantine". Dit project is gestart in 2016 maar loopt door in 2021. Bij evenementen gericht op jongeren gaan we blaasacties uitvoeren om inzicht in het indrinken van 18minners te krijgen en jongeren met drank op, in overleg met de organisator van het evenement, te weren. ■ De Boa's houden ook toezicht op de naleving van het parkeren in de blauwe zone en de zones met betaald parkeren. Het controleren van het parkeerbeleid in het centrum van Hardenberg maakt geen onderdeel uit van de structurele taken en capaciteit van de Boa's.
Beheersproduct:	4822000500 Handhaving (APV en bijzondere wetten)
Wettelijk kader:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Woningwet ■ Bouwbesluit 2012 ■ Wet ruimtelijke ordening ■ Wet milieubeheer en Activiteitenbesluit ■ APV ■ Wet op de Kansspelen ■ Wet algemene bepalingen omgevingsvergunning ■ Drank- en Horecawet
Gebied:	Geheel gemeente Hardenberg.
Capaciteit:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Regulier: 7,11 fte (9954 uur) Boa toezicht, eerste half jaar 8,5 fte = 11.900

APV en Bijzondere wetten			
	uur (Corona). <ul style="list-style-type: none"> ■ 0,5 fte = 700 uur administratieve ondersteuning Boa's ■ 1,1 fte = 1.540 uur Juridische handhaving. 		
Doelstelling:	Door middel van toezicht bevorderen dat evenementen in de gemeente Hardenberg zo veilig mogelijk kunnen worden bezocht. Het voorkomen van gezondheidsschade en verstoring van de openbare orde door alcoholgebruik		
Speerpunten:	Bestaand: <ul style="list-style-type: none"> ■ Evenementen ■ Drank en horecawet ■ Reclame ■ Lachgas ■ Coronamaatregelen 		
Prioriteiten	<ul style="list-style-type: none"> ■ Worden op basis takenmatrix jaarlijks in overleg met politie bepaald ■ Er is extra prioriteit gelegd bij middelen gebruik tijdens m.n. evenementen. Om hiervoor ruimte te maken wordt er minder tijd besteed aan jeugd 		
Indicatoren:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aantal gecontroleerde evenementenvergunningen ■ Aantal gecontroleerde drank- en horecavergunningen ■ Aantal uitgevoerde leeftijdcontroles en acties Drank- en horecawet ■ Aantal constatering toezichthouders ■ Aantal boetes parkeren blauwe zone/betaald parkeren ■ Aantal boetes hondenpoep ■ Aantal boetes illegaal storten afval ■ Aantal juridische handavingszaken ■ Aantal geregistreerde waarschuwingen 		
Toezichtstrategie	Afhankelijk van overtreding: constateringbrief, proces-verbaal, bestuurlijke strafbeschikking, dwangsom, bestuursdwang, intrekken vergunning		
Planning (Regulier – gedurende coronapandemie wordt van deze planning afgeweken, dan gaan zo veel mogelijk uren naar handhaving corona-richtlijnen)	Capaciteit toezicht Boa's		7,805 fte
			(10.927 uren in koppel)
	■ Evenementen / winkelgebied / markt	17%	1002
	■ Reclame / vergunningen	3%	177
	■ Jeugd	16%	943
	■ Milieu (incl. stookvergunningen)	3%	177
	■ Parkeren	26%	1533
	■ APV (incl. hondenpoep)	21%	1238
	■ Horeca (DHW) ⁵	4%	472
	■ Diefstal en inbraak (VAP)	2%	118
	■ (Gevonden) fietsen	3%	117
■ Overige taken (oa cursus)	5%	295	
Capaciteit administratieve ondersteuning Boa's		0,5 fte	
Capaciteit Juridische handhaving		1,1 fte	

⁵ Het totale aantal uren is m.u.v. DHW dubbel omdat in koppels wordt gesurveilleerd

Bijlage 5: Vergunningverlening alle taakvelden

Vergunningverlening	
Toelichting taak:	<p>Lokaal</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Omgevingsvergunningen voor bouw worden onder de € 50.000 bouwkosten niet bouwtechnisch getoetst, tenzij er sprake is van een publieksfunctie ■ Alle omgevingsvergunningen worden binnen de wettelijke termijn verleend ■ Er wordt in Hardenberg prioritair getoetst, waarbij prioriteit wordt gegeven aan veiligheid en gezondheid van een publieke functie van een gebouw; ■ Team Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving draagt zorg voor de vergunningverlening milieu en schakelt waar nodig expertise in op het gebied van specialistische kennis/advisering en verzorgt waar nodig het casemanagement; ■ Bij de OD is specialistische kennis op het terrein van geluid, bodem en externe veiligheid aanwezig. ■ Er wordt aandacht besteed aan een betere afstemming tussen vergunningverlening en toezicht / handhaving; ■ Op het gebied van milieu vallen steeds meer inrichtingen onder het Activiteitenbesluit. Wel is er sprake van complexere overblijvende vergunningen. ■ De overige vergunningen op grond van onder andere de APV worden tijdig binnen de termijnen verleend; ■ Naast de formele vergunningverleningstaak is er zoveel als mogelijk ruimte om bewoners te adviseren en te ondersteunen (via het Klant Contactcentrum of zelf). ■ Implementatie Omgevingswet ■ Implementatie Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen
Beheersproduct:	
Wettelijk kader:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bouwbesluit 2012 ■ Wet ruimtelijke ordening ■ Wet milieubeheer en Activiteitenbesluit ■ APV ■ Wet op de Kansspelen ■ Wet algemene bepalingen omgevingsrecht ■ Drank- en Horecawet ■ Erfgoedwet
Gebied:	Geheel gemeente Hardenberg.
Capaciteit:	<ul style="list-style-type: none"> ■ 8,02 fte = 11.228 uren toetsers (bouw, APV en bijzondere wetten) ■ 1,5 fte = 2.100 uur juridische ondersteuning ■ 1,17 fte = 1.638 uur administratieve ondersteuning
Doelstelling:	Het binnen de wettelijke termijnen behandelen van vergunningaanvragen op het gebied van milieu, ruimtelijke ordening, bouw, APV en bijzondere wetten, het bieden van specialistische ondersteuning en het adviseren, informeren en ondersteunen van inwoners van de gemeente Hardenberg op de genoemde vakgebieden.
Speerpunten:	<p>Nieuw:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bouw > € 50.000,00 en publieke functies ■ Milieu (complexe bedrijven) ■ Drank en horecawet (sportkantines en evenementen) ■ Bijzondere wetten

Vergunningverlening			
Prioriteiten	<ul style="list-style-type: none"> ■ Brand- en constructieve veiligheid. ■ Behandeling binnen de wettelijke termijnen ■ Veiligheid voor bezoekers van evenementen 		
Indicatoren:	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aantal verleende omgevingsvergunningen (milieu) ■ Aantal verleende omgevingsvergunningen (bouw) ■ Aantal vergunningen dat nog in behandeling is ■ Aantal malen dat gebruik gemaakt is van verlenging van de procedure ■ Aantal vergunning waar tegen zienswijze of beroep is ingesteld ■ Adviezen ruimtelijke ordening ■ Aantal verleende ontheffingen van het bestemmingsplan (Wabo) ■ Aantal verleende afwijkingen van het bestemmingsplan (Bestemmingsplan) ■ Aantal verleende vergunningen APV en bijzondere wetten ■ Aantal verleende vergunningen Drank- en Horecawet. 		
Planning	Capaciteit vergunningverlening ex juridische en administratieve ondersteuning		9,52 fte
	■ Milieu (ondergebracht bij OD)	uren	5.759 uur
	■ APV en bijzondere wetten	aantal	528
	■ Evenementen extra (risicogericht)	uren	1.584 uur
	■ Bouw	aantal	549
	■ Sloopvergunning / melding	aantal	288
	■ Monumenten	aantal	5
	■ Ontheffingen (uitgebreide afwijking RO) ¹⁾	Aantal	13
	Capaciteit administratieve ondersteuning		1,17 fte
Capaciteit Juridische ondersteuning		1,5 fte	

- 1) Dit betreft uitgebreide afwijkingen van het bestemmingsplan. Deze maken onderdeel uit van een omgevingsvergunning, maar de procedurele werkzaamheden worden onder regie van team ruimte uitgevoerd. Worden dus niet meegenomen in de capaciteit.

Bijlage 6: Plan van Aanpak Implementatie Omgevingswet

Bijlage 7: Overzicht basistakenpakket plus IJssellandse keuze

Bijlage 8: Doelen en prioriteiten uniform milieubeleid OD

Bijlage 9: Uitvoeringsprogramma 2021 OD

Bijlage 10: Berap OD

Bijlage 11: Lijst met afkortingen

Afkorting	Voluit
AMvB	Algemene maatregel van Bestuur
APV	Algemene Plaatselijke Verordening
Bevi	Besluit externe veiligheid inrichtingen
Boa	Buitengewoon opsporingsambtenaar
Bor	Besluit omgevingsrecht
Bro	Besluit ruimtelijke ordening
BRZO	Besluit risico's zware ongevallen
Bwt	Bouw- en woningtoezicht
BZK	Ministerie Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties
DHW	Drank- en Horecawet
EVP	Ervaringsprofiel
Fte	Fulltime-equivalent
GS	Gedeputeerde Staten
IPO	Interprovinciaal Overleg
IPPC	Integrated Pollution Prevention and Control (is nu onderdeel van Richtlijn Industriële Emissies)
Mevo	Meerjarenprogramma externe veiligheid Overijssel
Mor	Ministeriele regeling omgevingsrecht
NeR	Nederlandse Emissierichtlijn
OD	Omgevingsdienst
OM	Openbaar Ministerie
OW	Omgevingswet
PS	Provinciale Staten
RIE	Richtlijn Industriële Emissies
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
VTH	Vergunningverlening Toezicht en Handhaving
VTH-UP	Vergunningverlening Toezicht en Handhaving Uitvoeringsprogramma
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
Wkb	Wet kwaliteitsborging voor het bouwen
Wm	Wet Milieubeheer
Wob	Wet openbaarheid van bestuur
Wro	Wet ruimtelijk ordening